



Communiqué de presse

18 janvier 2021

SER Group se voit attribuer les meilleures notes pour sa solution dans les catégories Transformation numérique et Gouvernance de l'information

(18 janvier 2021 - Bonn, Allemagne) SER Group annonce aujourd'hui que le cabinet d'analystes GARTNER INC. lui a attribué les meilleures notes pour sa solution dans les catégories Transformation numérique (3,75 sur 5) et Gouvernance de l'information (3,98 sur 5) dans son étude 2020 *Critical Capabilities for Content Services Platforms**.

Le rapport 2020 *Critical Capabilities for Content Services Platforms* de Gartner accompagne le « carré magique » (*Magic Quadrant*) dans lequel SER Group a été nommé visionnaire en 2020**. Il analyse les produits et services de 18 éditeurs de logiciels de ce segment du marché sur la base de cinq cas d'usage et d'un ensemble de neuf fonctionnalités essentielles. Selon nous, cette étude est conçue pour aider les acheteurs à trouver la meilleure plateforme de services de contenu en fonction de leurs besoins. Aux dires du rapport final, « le marché des plateformes de services de contenu se caractérise par sa très grande maturité. Mais les éditeurs se distinguent par les modalités de mise en œuvre des fonctionnalités d'intelligence artificielle, leur approche de la fédération et leurs applications de services de contenu prédéfinies. »

La catégorie **Transformation numérique**, pour laquelle SER Group a reçu la meilleure note, porte sur la capacité d'une plateforme de services de contenu (CSP) à fournir des outils d'exécution de processus impliquant des tiers externes et sur ses fonctionnalités d'extension et d'automatisation des processus pilotés par le contenu en toute sécurité dans un grand nombre d'applications et de points de terminaison.

La **gouvernance de l'information**, pour laquelle SER Group a également obtenu la meilleure note, porte sur la capacité d'une plateforme CSP à faire office de référentiel d'entreprise sécurisé pour faciliter la création, l'exécution, la gestion des politiques et les capacités d'audit dans le domaine du *records management* en mettant l'accent sur la confidentialité et la sécurité.

« Nous sommes très fiers que le cabinet Gartner nous ait non seulement attribué la meilleure note dans les catégories Transformation numérique et Gouvernance de l'information, mais qu'il nous ait également classés parmi les quatre principaux éditeurs sur les 18 étudiés dans les cinq catégories retenues », se félicite Morad Rhlid, directeur général de SER Solutions International. Et de poursuivre : « Les résultats exceptionnels de SER Group reflètent, selon nous, notre approche novatrice consistant à réunir au sein d'une même plateforme les services de contenu, de processus et de collaboration, assortis de fonctions d'intelligence artificielle et des normes de sécurité les plus draconiennes. La solidité de notre socle technologique nous permet de développer des applications métier sur mesure avec un minimum d'efforts pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. »

Gregor Joeris, directeur technique de SER Group, ajoute : « Nous sommes ravis que Gartner ait reconnu notre rôle de premier plan dans la gouvernance de l'information, les services de contenu et de processus, et la transformation numérique. Grâce à nos fonctionnalités *low code*, nous pensons disposer d'un portefeuille d'intégration et d'automatisation intelligente très complet, qui, nous le savons, est très important pour nos clients afin de répondre aux enjeux du nouvel environnement de travail numérique. »

Téléchargez l'intégralité de cette étude sur cette [page](#).

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • 53227 Bonn - Allemagne

Directeurs : Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers

Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen

Tribunal d'immatriculation : AG Bonn • HRB Nr. 25126

Contact presse

Tél. : +49 (0) 40 27891-443

E-mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de



*Critical Capabilities for Content Services Platforms, Lane Severson | Michael Woodbridge | Marko Sillanpaa, 17 novembre 2020

**Magic Quadrant for Content Services Platforms, Lane Severson | Michael Woodbridge | Marko Sillanpaa, 16 novembre 2020

Gartner ne cautionne aucun fournisseur, produit ou service présenté dans ses publications de recherche et déconseille aux utilisateurs de technologies de ne choisir que les fournisseurs ayant obtenu la meilleure note ou toute autre désignation. Les publications de recherche de Gartner reflètent les opinions de sa division de recherche et ne doivent pas être interprétées comme des déclarations de fait. Gartner décline toute garantie, expresse ou implicite, concernant cette recherche, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

À propos de SER Group

SER Group est l'un des principaux éditeurs de solutions de gestion intelligente de l'information basées sur sa plateforme de services de contenu, Doxis4. Chaque jour, plus de cinq millions d'utilisateurs font confiance à Doxis4. Sa plateforme unifiant ECM, BPM, collaboration et services cognitifs permet aux grandes entreprises, entreprises de taille intermédiaire, administrations publiques et autres organisations de bâtir des solutions numériques pour la gestion intelligente de l'information et des processus. Fort de 35 ans d'expérience, SER Group compte 550 collaboratrices et collaborateurs dans 22 sites dans le monde.

Pour plus de détails et pour toute demande d'images ou de photographies, veuillez nous contacter :

SERgroup Holding International GmbH
Silvia Kunze-Kirschner
Presse et relations publiques

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • 53227 Bonn - Allemagne

Tél. : +49 40 27891-443
Fax : +49 40 27891-299
E-mail : Silvia.Kunze-
Kirschner@ser.de
www.sergroup.com

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • 53227 Bonn - Allemagne
Directeurs : Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen
Tribunal d'immatriculation : AG Bonn • HRB Nr. 25126

Contact presse
Tél. : +49 (0) 40 27891-443
E-mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de