



Informacja prasowa

18 stycznia, 2021

## **Grupa SER otrzymała najwyższe oceny produktów w kategoriach „Cyfrowa transformacja biznesu” i „Zarządzanie informacją” w raporcie Gartnera Critical Capabilities for Content Services Platforms.**

**18. stycznia, 2021 – (Bonn, Niemcy) – GARTNER INC. przyznała Grupie SER najwyższe oceny produktu w dwóch kategoriach – Cyfrowa Transformacja Biznesu (3.75/5) i Zarządzanie Informacjami (3.98/5) w raporcie “2020 Critical Capabilities for Content Services Platforms”.**

The Gartner 2020 Critical Capabilities for Content Services Platform to raport towarzyszący badaniu Magic Quadrant, w którym grupa SER została uznana za wizjonera w 2020 roku\*\*. Analizuje on produkty i usługi 18 dostawców na rynku w oparciu o 5 przypadków użycia i zestaw 9 kluczowych funkcji. Głównym celem raportu jest pomoc kupującym w znalezieniu najlepszej platformy do zarządzania treścią, dostosowanej do ich potrzeb.

Raport stwierdza “dojrzałość rynku platform usług zarządzania treścią” i wskazuje, że główne „różnice pomiędzy dostawcami umiejscowione są: w zakresie zastosowania możliwości oferowanych przez sztuczną inteligencję, w podejściu do federalizacji usług przetwarzania treści oraz w dostępnych prekonfigurowanych pakietach aplikacyjnych”.

Kategoria **“Cyfrowa transformacja biznesu”**, w której SER Group uzyskała najwyższy wynik, obejmuje zdolności Content Services Platform (CSP) do dostarczania narzędzi umożliwiających tworzenie procesów z zewnętrznymi usługami, wspieranie ich rozbudowy i bezpieczną automatyzację w różnych aplikacjach.

**“Zarządzanie informacją”** to druga kategoria, w której SER Group również uzyskała najlepszy wynik. Obejmuje ona zdolność CSP do pełnienia funkcji bezpiecznego, korporacyjnego repozytorium, wspierającego tworzenie, egzekwowanie i zarządzanie polityką firmy. CSP wspiera również możliwości audytu w zakresie zarządzania rekordami repozytorium z silnym ukierunkowaniem na bezpieczeństwo i poszanowanie polityki prywatności.

**“Jesteśmy dumni, że firma Gartner nie tylko przyznała nam najlepszy wynik w kategoriach cyfrowej transformacji biznesowej i zarządzania informacjami, ale także uplasowała nas w pierwszej 4 spośród 18 dostawców we wszystkich pięciu badanych przypadkach użycia”** - komentuje Morad Rhlid, Dyrektor Zarządzający SER Solutions International. **„Znakomite wyniki Grupy SER odzwierciedlają nasze innowacyjne podejście do łączenia treści, procesów oraz usług kolaboracji ze sztuczną inteligencją I najwyższymi standardami bezpieczeństwa. A to wszystko w ramach jednej platformy. Dzięki naszej silnej, technologicznej podstawie, możemy dostarczyć aplikacje biznesowe dostosowane do indywidualnych potrzeb i scenariuszy użycia, przy minimalnym wsparciu naszych klientów w osiągnięciu ich celów.”** – dodaje.

SERgroup Holding International GmbH  
Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen  
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 25126

Press contact  
Tel. +49 (0) 40 27891-443  
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de



Dr Gregor Joeris, CTO w SER Group, dodaje: „**Cieszymy się, że firma Gartner doceniła naszą wiodącą rolę w zarządzaniu informacjami, treścią i procesami, a także wspieraniu firm w cyfrowej transformacji biznesu. Biorąc pod uwagę możliwości naszego niskopoziomowego kodu, wierzymy, że posiadamy bogate portfolio usług integracji i inteligentnej automatyzacji – które, jak wiemy, jest bardzo istotne dla naszych klientów w spełnieniu ich potrzeb względem nowej rzeczywistości miejsca pracy.**”

Pełna wersja raportu Critical Capabilities dostępna jest pod tym [linkiem](#).

\*Critical Capabilities for Content Services Platforms, Lane Severson | Michael Woodbridge | Marko Sillanpaa, 17 Listopad 2020

\*\*Magic Quadrant for Content Services Platforms, Lane Severson | Michael Woodbridge | Marko Sillanpaa, 16 Listopad 2020

Firma Gartner nie promuje żadnych dostawców, produktów ani usług uwzględnionych w jej publikacjach badawczych, a także nie zaleca użytkownikom wyboru wyłącznie tych dostawców, którzy uzyskali najwyższą ocenę lub zostali wyróżnieni w inny sposób. Publikacje badawcze firmy Gartner zawierają opinie jej analityków i nie należy ich traktować jako przedstawienia faktów. Gartner nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub domniemanych, do swoich badań, w tym gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do konkretnego celu.

## **O SER Group**

*Grupa SER jest wiodącym dostawcą oprogramowania na międzynarodowym rynku usług zarządzania treścią w przedsiębiorstwie (ECM) oraz rynku usług dotyczących treści. Z platformy ECM Doxis4 Grupy SER codziennie korzysta ponad pięć milionów użytkowników. W oparciu o zunifikowane usługi ECM i BPM oraz usługi współpracy i usługi kognitywne duże firmy, korporacje, instytucje publiczne i organizacje opracowują cyfrowe rozwiązania do inteligentnego zarządzania informacjami i procesami. Grupa SER ma 35 lat doświadczenia i zatrudnia 550 pracowników w 22 lokalizacjach na całym świecie.*

**SERgroup Holding International GmbH**  
Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen  
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 25126

Press contact  
Tel. +49 (0) 40 27891-443  
E-Mail : [Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de](mailto:Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de)