



## SER Group notuje dwa razy większy wzrost od konkurencji z branży ECM

**(29.05.18 – Warszawa) Wzrost przychodów o 10%: Grupa SER umocniła swoją pozycję największego europejskiego dostawcy oprogramowania do zarządzania treścią w przedsiębiorstwach (ECM). W roku obrotowym 2017 SER rozwijał się ponad dwukrotnie szybciej niż cały rynek ECM<sup>1</sup>. Wzrostowy trend w spółce utrzymuje się również w tym roku.**

Jak donosi barometr branżowy Bitcom 2018, ECM jest obecnie jedną z dziesięciu najprężniej rozwijających się dziedzin wśród zaawansowanych technologii. Na rozwoju rynku ECM zyskała Grupa SER – międzynarodowy dostawca rozwiązań ECM w minionym roku osiągnął całkowity przychód w wysokości 67 milionów euro. Klientami firmy są przede wszystkim duże i średnie przedsiębiorstwa, korporacje, organizacje oraz organy administracji. Wysoki poziom przychodów w 2017 roku oznacza znaczący wzrost o 9,4% w stosunku do roku poprzedniego. Zysk operacyjny (EBITDA) wzrósł natomiast o 9,0%. Jednym z powodów rozwoju SER jest działalność licencyjna, która wzrosła o 25% w porównaniu z rokiem poprzednim. Umacniając pozycję lidera na rynku, Grupa SER poszerzyła portfel odbiorców o 50 nowych klientów z różnych branż, w większości inwestujących w duże wdrożenia.

### Nowi klienci międzynarodowi

W 2017 do listy klientów SER dołączyło wiele dużych firm, takich jak: LILIXIL i SAF Holland w USA, EDP w Portugalii, TDK EPCOS na Węgrzech, Vienna Insurance Group i BGZ BNP Paribas w Polsce, R+V Allgemeine Versicherung w Luksemburgu czy Ferrari Financial Services i Landesbank Baden-Wuerttemberg w Niemczech. SER może pochwalić się długotrwałą współpracą (ponad 10 lat) z ponad połową swoich klientów.

– Jako dostawca premium nieustannie stawiamy na innowacyjność i jakość. Przynosi to rezultaty w dłuższej perspektywie i znajduje odzwierciedlenie w naszych długotrwałych relacjach z klientami – mówi **Kurt-Werner Sikora, Dyrektor Generalny Grupy SER.**

---

<sup>1</sup> Według niemieckiego stowarzyszenia cyfrowego Bitkom, rynek ECM wzrósł o 4,5% w stosunku do 2016 roku.



## **Lider w dziedzinie rozwoju i usług**

Stała praca nad rozwojem oprogramowania SER jest kluczowym elementem sukcesu firmy. Jako właściciel własnego systemu, firma inwestuje ponad jedną czwartą zysków z działalności w prace badawczo-rozwojowe. Obejmują one szeroki wachlarz działań od utrzymania i aktualizacji oprogramowania Doxis4 po nawiązywanie współpracy z uczelniami wyższymi. Grupa SER dysponuje największym zespołem rozwojowym ECM w Europie, składającym się ze 180 specjalistów ds. rozwoju produktów, projektów i unikalnych rozwiązań. To bogactwo zasobów ludzkich i możliwości zapewniają SER przewagę technologiczną, którą firma zbudowała w ciągu ostatnich 34 lat. Grupa SER stanowi siłę napędową przyszłych trendów, takich jak współpraca między ECM, przetwarzaniem w chmurze, big data i sztuczną inteligencją.

Równolegle z rozwojem działalności licencyjnej, o ponad 11% wzrosła również działalność usługowa. W efekcie, zespół Professional Services został powiększony do 225 pracowników, czyli o 25%, co oznacza, że SER posiada obecnie największy i najbardziej wydajny zespół Professional Services dla ECM w krajach niemieckojęzycznych. Firma współpracuje z 53 partnerami konsultingowymi i wdrożeniowymi z całego świata, zatrudnia 550 pracowników i działa w 22 międzynarodowych lokalizacjach.

## **Wizjoner i mocny gracz**

Doxis4 posiada przewagę konkurencyjną na rynku, ponieważ łączy ECM, BPM, współpracę oraz EFSS w jednolicie zarządzaną platformę technologiczną. Oprogramowanie Doxis4 oferuje również wartość dodaną w podejściu projektuj i buduj, co umożliwi firmie SER oraz jej klientom i partnerom tworzenie własnych aplikacji i dostosowywanie ich do swoich potrzeb. Elastyczność wdrożenia Doxis4 w siedzibie firmy, w chmurze lub w modelu hybrydowym stanowi wyróżnik tej platformy na rynku.

Innowacje Grupy SER zostały docenione przez renomowanych analityków rynkowych oraz liderów branży ECM i IT. Firma została zaklasyfikowana jako "Wizjoner" w Kwadrancie Gartnera dla CSP z 2017 roku\*, natomiast Forrester Research nazwał Grupę SER „Mocnym Graczem” w badaniach Forrester ECM Waves\*\* w zakresie usług transakcyjnych\*\*\* i biznesowych\*\*\*\*.

## **Pionier w dziedzinie bezpieczeństwa**

W 2017 roku firma audytorska Ebner Stolz certyfikowała Doxis4 zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych osobowych (RODO). Tym samym został on pierwszym systemem ECM na świecie, który otrzymał taki certyfikat. W tym samym roku Doxis4 został również pierwszym systemem ECM, który otrzymał certyfikat SAP S/4HANA dla interfejsów archiwum ArchiveLink i ILM.



## Utrzymanie pozytywnej ścieżki rozwoju

Grupa SER przewiduje, że 80% jej przychodów w ciągu najbliższych czterech do pięciu lat będzie generowane przez powracających, stałych klientów firmy. Dzięki tej stabilności, rozwoju cyfryzacji i potencjale nowych klientów, firma będzie kontynuować trend wzrostowy.

\* SER jest wiodącym europejskim dostawcą ECM według **ostatnie** najnowszych danych na temat przychodów, zysków brutto, wyników operacyjnych i liczby pracowników.

\*\* Magic Quadrant Gartnera dla CSP 2017: Karen A. Hobert, Michael Woodbridge, Joe Mariano, Gavin Tay, 5 października 2017 r.

[MQ do pobrania od firmy Gartner](#) (wymagane zalogowanie lub płatność)

\*\*\* The Forrester Wave™: Enterprise Content Management – Usługi transakcyjne dotyczące treści, Q2 2017 r. Ocena 13 dostawców na rynku w okresie przejściowym, przeprowadzona przez Cherylą McKinnona wraz z Alexem Cullenem, Alexem Kramerem i Samem Bartletem, 5 kwietnia 2017 r.

[The Forrester Wave™: ECM Transactional Content Services](#) (wymagany login lub płatność)

\*\*\*\* The Forrester Wave™: Enterprise Content Management – Usługi biznesowe dotyczące treści, Q2 2017. Ocena 15 dostawców na rynku w okresie przejściowym, przeprowadzona przez Cherylą McKinnon z Alexem Cullenem, Madeline King, Samem Bartletem, 5 kwietnia 2017 r.

[Forrester Wave™: ECM - Business Content Services](#) (wymagany login lub płatność)

## O SER Group

SER Group to największy w Europie dostawca systemów do zarządzania treścią w przedsiębiorstwie (wg. najnowszych danych na temat przychodów, zysków, wyników operacyjnych i liczby pracowników). Jest jednym z pięciu największych na świecie dostawców systemów ECM, zajmujących się wyłącznie oprogramowaniem. SER Group to firma prowadzona przez właściciela. Została uznana za „Wizjonera” w badaniu Gartner Magic Quadrant, opisującym platformy do usług związanych z treścią, oraz za „Mocnego Gracza” w obu badaniach Forrester ECM Waves. Zatrudnia ponad 550 pracowników i ma ponad 2 tys. klientów na świecie; połowa z nich jest notowana w indeksie DAX30. Posiada także największy w Europie zespół zajmujący się rozwojem ECM

## KONTAKT:

Magdalena Kerber  
LEWIS

+48 608 224 533

[magdalena.kerber@teamlewis.com](mailto:magdalena.kerber@teamlewis.com)