



Nowość w platformie ECM od SER Group: innowacyjny komponent Doxis4 Content Service Bus 4.0

Warszawa, 06 Sierpień 2019 r. — Grupa SER właśnie udostępniła nową wersję centralnego komponentu architektury platformy ECM Doxis4 - Content Service Bus 4.0. Najnowsze innowacje obejmują usługi dotyczące treści, procesów i raportowania oraz usługi kognitywne, a także fundamentalne zmiany w architekturze oraz narzędzia umożliwiające jeszcze łatwiejsze spełnienie wymagań RODO.

W nowej wersji Doxis4 Content Service Bus 4.0 (CSB 4.0) nacisk położono na innowacyjność i możliwość dostosowania do przyszłych wymagań. Wersja ta stanowi kolejny etap rozwoju głównego komponentu innowacyjnej platformy Grupy SER do zarządzania treścią. Zaletą modelu przyrostowego tworzenia Doxis4 jest to, że nowe funkcje platformy są szybko dostępne i można je natychmiast dodać do aplikacji. Ponieważ wersja CSB 4.0, tak jak wszystkie wersje Doxis4, jest kompatybilna wstecznie, może być wdrożona bez twardej migracji i zakłócania działalności biznesowej.

Dzięki ponad 200 rozszerzeniom i udoskonaleniom zawartym w nowej wersji, platforma Doxis4 weszła w nowy etap rozwoju. Ponadto usługi dotyczące treści w CSB 4.0 pomagają firmom jeszcze łatwiej spełniać wymagania RODO.

W Doxis4 CSB 4.0 położono również nacisk na sprawniejsze zarządzanie procesami biznesowymi (BPM) i funkcje przepływu pracy. Nowa wersja została wyposażona w nowoczesny silnik — BPMN2 — przeznaczony specjalnie dla złożonych modeli procesowych, jak również silnik DMN, którego można używać do łatwego modelowania tabel decyzyjnych i reguł procesów. Dodatki te dają firmom jeszcze większe możliwości cyfrowego odwzorowania ich procesów biznesowych.

Nowym elementem platformy są również usługi kognitywne. Nie tylko ułatwiają one automatyzację rutynowych zadań, lecz także proaktywnie pomagają użytkownikom w wykonywaniu ich pracy. Wspierają także firmę w wyciąganiu nowych wniosków z dotychczasowych danych i dokumentów.

Doxis4 jest pierwszą platformą ECM, w której zintegrowano metody analizy treści. Mają one kluczowe znaczenie dla przekształcenia systemów ECM z prostych platform zarządzania dokumentami w kompleksowe rozwiązania do zarządzania wiedzą. To samo dotyczy usługi zintegrowanego raportowania — główną zaletą w porównaniu z zewnętrznymi systemami analizy biznesowej (BI) jest to, że w Doxis4 wszystko jest ze sobą połączone. Doskonałym przykładem jest możliwość przekazywania danych z diagramów do bazowych plików eFiles, zadań lub dokumentów – to jedna z głównych nowych funkcjonalności serca Doxis4, jakim jest CSB 4.0.



Nowa wersja charakteryzuje się również większą łatwością użytkowania. Dr Gregor Joeris, CTO w Grupie SER, powiedział: „Doxis4 to pierwsza platforma ECM, która obsługuje nowy standard Adaptive Cards firmy Microsoft – koncepcję, która dotychczas była stosowana prawie wyłącznie w rozwiązaniach do zarządzania projektami i zadaniami. Adaptive Cards to elastyczny sposób pracy ukierunkowany na zadania, który dobrze wpisuje się w hybrydowe przepływy pracy w Doxis4, np. przy projektach, w obsłudze klienta lub podczas śledzenia problemów. Dzięki zastosowaniu REST API funkcje Doxis4 są dostępne np. dla portali wewnętrznych lub na potrzeby integracji z innymi systemami. To wszystko sprawia, że nowe możliwości platformy Doxis4 przynoszą przedsiębiorstwom ogromne korzyści”.

Zgodnie z wymaganiami epoki transformacji cyfrowej, ciągłość działania, innowacyjność i gotowość na przyszłe wyzwania stanowią naczelną zasadę tworzenia oprogramowania Doxis4. Platforma ECM cały czas dopasowuje się do zmieniających się potrzeb przedsiębiorstw. Udostępnia im nowe obszary funkcjonalne, cyfrowe modele biznesowe, udoskonalenia procesów oraz aplikacje cyfrowe, które są czymś więcej niż tylko narzędziami do elektronicznej archiwizacji, zarządzania dokumentami i treścią w przedsiębiorstwie.

Informacje o Grupie SER

SER jest czołowym dostawcą oprogramowania na międzynarodowym rynku usług zarządzania treścią w przedsiębiorstwie (ECM) i rynku usług dotyczących treści. Z platformy ECM Doxis4 Grupy SER codziennie korzysta ponad pięć milionów użytkowników. Za pomocą ujednoczonych usług ECM i BPM oraz usług współpracy i usług kognitywnych duże firmy, korporacje, instytucje publiczne i organizacje opracowują rozwiązania cyfrowe do inteligentnego zarządzania informacjami i procesami. Grupa SER ma 35 lat doświadczenia i zatrudnia 550 pracowników w 22 lokalizacjach na całym świecie, w tym także w Warszawie. www.sergroup.com/en

SER Software Technology GmbH w Bonn jest spółką zależną od SER Group, odpowiedzialną za rozwój oprogramowania, w tym tworzenie Doxis4.

Kontakt

Dagmara Rode
Monday – agencja komunikacji
Tel.: +48 532 796 898
dagmara.rode@mondaypr.pl