



Agile et innovative:

Nouvelle version majeure de la plateforme ECM Doxis4 Content Service Bus 4.0 du groupe

SER (06.08.2019 - Bonn) – Le groupe SER annonce une nouvelle étape importante : la disponibilité de la version 4.0 de sa plateforme ECM Doxis4 Content Service. Les dernières innovations de la plateforme couvrent le contenu, les processus, les reportings et les services cognitifs, en plus de changements majeurs dans l'architecture et une prise en compte encore plus simple du RGPD.

Cette évolution de la solution est la nouvelle étape du développement agile de Doxis4 du groupe SER en tant que plateforme innovante de gestion de contenu d'entreprise (ECM). Le modèle de développement incrémentiel de Doxis4 a l'avantage que de nouvelles fonctions sont rapidement disponibles et peuvent être simplement ajoutées aux applications. CSB 4.0 peut être implémentée sans migration matérielle et sans rupture d'exploitation. Avec CSB 4.0 et ses 200 extensions et améliorations, la plateforme ECM a franchi une nouvelle étape tout en s'adaptant aux exigences réglementaires du RGPD.

Doxis4 CSB 4.0 met également l'accent sur l'amélioration des fonctions de gestion des processus métier (BPM) et de workflow. La nouvelle version inclut un moteur BPMN2 spécifiquement conçu pour les modèles de processus complexes, ainsi qu'un moteur DMN qui peut être utilisé pour modéliser facilement les règles de processus sans modifier les modèles existants. Ces ajouts permettent aux entreprises de digitaliser simplement leurs processus commerciaux.

Les services cognitifs font partie des éléments les plus innovants de la plateforme. Non seulement ils facilitent l'automatisation des tâches quotidiennes, mais ils aident également de manière proactive les utilisateurs dans leurs activités professionnelles en utilisant les données et documents de l'entreprise.

Doxis4 a été la première plateforme ECM à intégrer des méthodes d'analyse de contenu au cœur de sa plateforme. Ils contribuent à transformer les systèmes ECM en solutions de gestion globale des connaissances. Il en va de même pour le reporting intégré : le principal avantage ici, par rapport aux systèmes de BI externes, est que, dans Doxis4, tout est connecté.



Cette version majeure a également amélioré l'ergonomie et la convivialité de la plateforme. Gregor Joeris, CTO du groupe SER, commente : « *Doxis4 est la première plateforme ECM à prendre en charge la nouvelle norme Adaptive Cards de Microsoft, un concept passionnant utilisé auparavant presque exclusivement dans les solutions de gestion de projets. Il est alors possible de travailler en mode agile avec les flux de travail hybrides dans Doxis4, par exemple dans la gestion de projet, dans le service client ou pour le suivi des problèmes. Une API REST entièrement redéveloppée rend les fonctions Doxis4 disponibles au sein de portails internes ou en s'intégrant avec d'autres systèmes. En fin de compte, les entreprises accèdent à de nouvelles possibilités au travers de Doxis4.* »

À l'ère de la transformation numérique, la continuité et l'innovation sont les principes qui guident le développement de Doxis4. La plateforme ECM s'adapte en permanence aux besoins des entreprises et leur offre de nouvelles fonctionnalités, des améliorations de leurs processus et des possibilités qui vont bien au-delà des éléments constitutifs de la gestion de documents, de la gestion de contenu et de l'archivage électronique.

Le groupe SER

Depuis 35 ans, SER est la référence dans le développement de logiciels de gestion de contenu d'entreprise (ECM). Notre système intuitif de gestion des documents rend les processus documentaires complexes plus efficaces, plus efficaces et plus économiques. Nos plus de 2 000 projets réussis et plus d'un million d'utilisateurs attestent de notre succès. D'après les bilans actuels publiés, SER est le numéro 1 allemand en termes de chiffre d'affaires, de produit brut, de résultat d'exploitation et d'effectifs. Plus de 550 employés et un réseau européen de partenaires expérimentés nous permettent d'offrir à nos clients des conseils, un encadrement et une mise en œuvre personnalisés ainsi qu'une maintenance sur le long terme..

Pour plus d'informations et de photos, veuillez contacter svp

SERgroup Holding International GmbH
Silvia Kunze-Kirschner
Presse et relations publiques
Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Tel.: +49 40 27891-443
Fax: +49 40 27891-299
E-Mail: Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de
www.sergroup.com