



Pressemitteilung

29. September 2020

## Kombiverkehr stellt mit Doxis4 SaaS der SER Group Business Continuity sicher

Bonn, den 29.09.2020. Das Logistikunternehmen Kombiverkehr mit Sitz in Frankfurt a.M. ist spezialisiert auf den Betrieb eines Netzwerkes von Güterzügen im kombinierten Ladungsverkehr und verlagert über 800.000 LKW Ladungen von der Straße auf die Schiene. Kombiverkehr setzt die Doxis4 Enterprise Content Management (ECM)-Plattform der SER Group als Software-as-a-Service-Lösung ein, um Geschäftsprozesse durchgehend digital abzubilden. Ein neues Projekt konzentriert sich in diesem Jahr auf die Archivierung von Frachtpapieren im Rahmen der kontaktlosen Abfertigung am Verladeterminale. Auf dieser Basis kann das Unternehmen die Zusammenarbeit mit seinen Geschäftspartnern und insbesondere den Umgang mit Zolldokumenten in Zukunft völlig kontaktlos abwickeln, Transportverzögerungen vermeiden und sein Kerngeschäft in Zeiten von COVID-19 vereinfachen.

Bisher mussten Transportdokumente in Papierform die Ladeeinheiten begleiten, wobei vor allem die Verfügbarkeit der Zolldokumente den vergleichsweise größten Einfluss auf den Transport haben kann. Denn bei fehlenden Zolldokumenten wird ein ganzer Zug an der Grenze aufgehalten, bis Ersatz für die Papiere beschafft werden konnte. Bei richtiger digitaler Archivierung jedoch kann das Dokument nicht verloren gehen. Damit T1-Dokumente und Beförderungspapiere rechtzeitig und vollständig vorliegen, nutzt Kombiverkehr Doxis4 als Software-as-a-Service (SaaS).

„Mit Doxis4 können wir alle transportbegleitenden Dokumente umgehend digital am Terminal und an den Grenzübergängen bereitstellen, reduzieren so Wartezeiten und auch das Schadenpotenzial für unsere Kunden“, sagt Christian Franz, Kaufmännischer Leiter bei Kombiverkehr. Gerade die aktuellen Kontaktbeschränkungen erschweren vielen Logistikunternehmen, die solche Unterlagen noch auf Papier mitführen und übergeben müssen, die Abwicklung der Zollmodalitäten sowie das Steuern ihrer übrigen Geschäftsprozesse. „Im Jahre 2015 hätte uns eine Lage wie die heutige kalt erwischt: Wir hätten nicht mehr arbeiten können, weil alles Papier-getrieben war, von der Ablage bis zum Bankengeschäft. Mit Doxis4 SaaS stellen wir heute unsere Business Continuity sicher“, erklärt Christian Franz die Bedeutung der Software-Lösung für den Geschäftsbetrieb von Kombiverkehr. Das Unternehmen hat sich 2015 bewusst für die Einführung einer ECM-Plattform als SaaS entschieden. „Dass das die richtige Entscheidung war, sehen wir heute, wo alle Mitarbeiter jederzeit problemlos ins Mobile Office umsiedeln können und kontaktlose Logistik-Prozesse möglich sind. Wir würden uns immer wieder für Doxis4 als SaaS entscheiden“, so Christian Franz.

### Unternehmensweite ECM-Plattform für dokumentengetriebene Prozesse

Neben der Digitalisierung der Prozesse rund um die Transportabwicklung setzt Kombiverkehr Doxis4 in zahlreichen weiteren Bereichen ein. So wird beispielsweise das Schadenmanagement durch Workflows und digitale Schaden- und Geschäftspartnerakten abgebildet. Dadurch erhalten Vertriebsmitarbeiter einen vollständigen Blick auf alle Informationen und Vorgänge eines Kunden und können ihn proaktiv über den Stand der Regulierung von Transportschäden informieren. Belegbilder, die vor und nach einem Transport aufgenommen und direkt in Doxis4 abgelegt werden, helfen in Haftungsfragen zudem schnell zu klären, welche Partei für einen Schaden verantwortlich ist und dafür aufkommt.

---

#### SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen  
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 25126

Pressekontakt  
Tel. +49 (0) 40 27891-443  
E-Mail : [Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de](mailto:Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de)



Ein weiterer Bereich, der durch Doxis4 optimiert werden konnte, ist das Rechnungswesen von Kombiverkehr. Der mit den Consultants von SER erarbeitete Workflow für die Rechnungseingangsverarbeitung hat zu einer erheblichen Vereinfachung des früheren Verfahrens geführt. Durch die entfallenden manuellen Aufgaben und die schnelleren Prozesse hat sich der Arbeitsaufwand bei allen Prozessbeteiligten um zusammengerechnet 30 Stunden pro Woche reduziert. Die nächsten Digitalisierungsprojekte mit Doxis4 drehen sich um die Vereinfachung des Forderungsmanagements an, die Integration von Dokumenten aus dem Buchungsportal von Kombiverkehr mit Doxis4, und perspektivisch um den Aufbau eines Kundenportals, in dem in Zukunft bis zu 2.000 Nutzer Dokumente rund um den Ordering-Prozess hochladen können und Zugriff auf Dokumente wie dazugehörige Verträge und Rechnungen erhalten.

„Doxis4 SaaS ist für unsere Kunden gerade in der aktuellen Situation eine strategisch wichtige Lösung. Sie haben dadurch die Möglichkeit, ihr Informations- und Prozessmanagement schnell und flexibel an die veränderten Anforderungen der ‚Neuen Normalität‘ anzupassen, ohne dafür eigene IT-Ressourcen aufwenden zu müssen“, erläutert Stefan Zeitzen, CSO der SER Group. „Diese Flexibilität hilft ihnen, den Geschäftsbetrieb weiterhin aufrechtzuerhalten, ihre Geschäftsprozesse weiter zu optimieren und damit jetzt wie auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu bleiben.“

Weitere Informationen zu Doxis4 SaaS finden Sie [hier](#).

### Über die SER-Gruppe

*SER ist der größte europäische Software-Anbieter für Enterprise Content Management (ECM) und Content Services. Mehr als fünf Millionen Anwender arbeiten täglich mit der Doxis4 ECM-Plattform von SER – ob On-Premises, hybrid oder in der Cloud. Mit ihren einheitlichen ECM, BPM, Collaboration & Cognitive Services gestalten mittelständische Unternehmen, Konzerne, Verwaltungen und Organisationen digitale Lösungen für ihr intelligentes Informations- und Prozessmanagement. SER blickt auf 35 Jahre Erfahrung zurück und ist weltweit an 22 Standorten mit über 550 Mitarbeitern vertreten.*

Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:

SERgroup Holding International GmbH  
Silvia Kunze-Kirschner  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Tel.: +49 40 27891-443  
Fax: +49 40 27891-299  
E-Mail: [Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de](mailto:Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de)  
[www.sergroup.com](http://www.sergroup.com)