



Komunikat prasowy

Warszawa, 21 grudnia 2020

## Chmura możliwości dla sektora regulowanego

Rynek *cloud computing* zaczął wyraźnie rozwijać się w Polsce w ciągu ostatnich kilku lat i obecnie analitycy spodziewają się jego wzrostu na poziomie 15-20 proc. rocznie. Zgodnie z badaniami, do 2022 roku aż 90% firm będzie pracować na hybrydowych rozwiązaniach chmurowych<sup>1</sup>. Mimo to firmy z regulowanych sektorów takich, jak bankowość, ochrona zdrowia czy energetyka, wciąż powoli implementują rozwiązania z tej dziedziny.

Rok 2020 wpłynął na decyzje inwestycyjne i strategiczne w obszarach IT mocniej niż poprzednie lata. Firmy zmuszone do zmiany na pracę zdalną, z dnia na dzień musiały przyspieszyć swoje, rozłożone nieraz na kilka lat, plany cyfryzacji. Mimo że już wcześniej usługi chmurowe cieszyły się popularnością wśród przedsiębiorców, to stały się one rozwiązaniem idealnie dopasowanym do bieżących potrzeb. Usługi oparte na chmurze okazały się niezbędne dla zachowania ciągłości operacyjnej podczas lockdownu.

### Boom na chmury

Według analityków Gartnera, przychody dostawców chmury publicznej wzrosną w 2020 r. o 6,3 proc. i będą rosły w podobnym tempie w kolejnych latach, żeby w 2022 osiągnąć wartość 364 mld dolarów<sup>2</sup>. W tej liczbie największy udział będą miały usługi SaaS – blisko 140 mld dolarów w 2022 r. Jednocześnie, według raportu Research and Markets, prognozy pokazują, że globalny rynek przetwarzania w chmurze wzrośnie do 832,1 mld dolarów do 2025<sup>3</sup>.

Polski rynek również od kilku lat intensywnie się rozwija. Dane Computerworld pokazują, że dynamika rozwoju między 2020 a zeszłym rokiem wynosiła aż 30 proc. Sama wartość sprzedaży chmur obliczeniowych to ponad 1,4 mld złotych. Ponad połowa firm przyznaje też, że wiąże swoją przyszłość z technologiami chmurowymi. Aż 28 proc. z nich doskonale wie, jak wykorzysta chmurę oraz opracowało szczegółowy plan migracji<sup>4</sup>.

### Liczby są optymistyczne, ale...

Sektor silnie regulowany, w tym bankowość, ubezpieczenia, ochrona zdrowia czy energetyka, podchodzą jednak zachowawczo do technologii chmurowej. Obawy dotyczą dostosowania do przepisów prawnych, bezpieczeństwa danych czy kosztów wdrożeniowych. Dodatkowo, według Roberta Stanikowskiego z BCG, mimo pozornie optymistycznych danych o wzroście wykorzystania technologii chmurowej, to pod tym względem Polska w porównaniu do innych krajów UE wciąż plasuje się na jednym z ostatnich miejsc<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> <https://www2.deloitte.com/pl/pl/pages/press-releases/articles/rynek-uslug-w-chmurze-odporny-na-skutki-kryzysu-wywolanego-pandemia.html?nc=1>

<sup>2</sup> <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2019-11-13-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-revenue-to-grow-17-percent-in-2020>

<sup>3</sup> [https://www.researchandmarkets.com/reports/5136796/cloud-computing-market-by-service-model?utm\\_source=GNOM&utm\\_medium=PressRelease&utm\\_code=8vg2fl&utm\\_campaign=1428189+-Cloud+Computing+Industry+to+Grow+from+ proc.24371.4+Billion+in+2020+to+ proc.24832.1+Billion+by+2025+proc.2c+at+a+CAGR+of+17.5+proc.25&utm\\_exec=joca220prd](https://www.researchandmarkets.com/reports/5136796/cloud-computing-market-by-service-model?utm_source=GNOM&utm_medium=PressRelease&utm_code=8vg2fl&utm_campaign=1428189+-Cloud+Computing+Industry+to+Grow+from+ proc.24371.4+Billion+in+2020+to+ proc.24832.1+Billion+by+2025+proc.2c+at+a+CAGR+of+17.5+proc.25&utm_exec=joca220prd)

<sup>4</sup> <https://www.computerworld.pl/news/Chmura-w-Polsce-1-4-miliarda-powodow-do-optymizmu,421875.html>

<sup>5</sup> <https://www.money.pl/gielda/bcg-rynek-cloud-computing-w-polsce-bedzie-rosl-o-15-20-rocznie-6572665177995393a.html>

**SERgroup Holding International GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Managing Directors: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers

Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen

Register court: AG Bonn • HRB No. 25126

Press contact

Tel. +49 (0) 40 27891-443

Email: [Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de](mailto:Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de)



W Polsce problem regulacyjny dostrzegła już KNF i w styczniu tego roku opublikowała komunikat, dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej. Pojawiły się dzięki temu wymagania regulatora co do nadzorowanych podmiotów, które dały odpowiedzi na praktyczne wyzwania związane z wdrożeniem usług chmurowych w sektorze finansowym.

### **Rozwiązaniem są modele hybrydowe**

Odpowiedzią na obawy przedsiębiorców są rozwiązania hybrydowe, z których korzysta np. niemiecka kolej państwowa Deutsche Bahn. Firma zdecydowała się przechowywać część danych w chmurze, a część pozostawić na serwerach lokalnych. Oferująca taki podział platforma Doxis4 umożliwiła optymalizację zarządzania 190 milionami dokumentów i 750 milionami obiektów informacyjnych o łącznej wielkości około 22,5 TB. Wykorzystanie chmury hybrydowej doprowadziło również do obniżenia kosztów związanych z wynajmem powierzchni, zakupem papieru oraz usługami pocztowymi i kurierskimi. Z drugiej strony wzrosło zadowolenie pracowników, a co za tym idzie również klientów - decyzje podejmowane są szybciej i sprawniej, zespoły mogą współpracować zdalnie i wymieniać się ustaleniami.

*Rozwiązania oferowane przez Grupę SER pozwalają na dostosowanie platformy Doxis4 ECM do wymagań każdego klienta. Firmom działającym w branżach ściśle regulowanych oferujemy rozwiązania hybrydowe. Dzięki temu spółka może wykorzystać wszystkie zalety technologii chmurowej, zapewniając jednocześnie pełną zgodność z przepisami dotyczącymi przechowywania wrażliwych danych klientów w siedzibie firmy. W przypadku Polski to rozwiązanie jest zgodne ze styczniowym komunikatem Komisji Nadzoru Finansowego dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej - powiedział Marcin Somla, dyrektor SER Group Polska.*

Technologia chmury hybrydowej SER Group pozwala na dostosowanie platformy Doxis4 do oczekiwań spółki. Część danych jest przenoszona do chmury, co umożliwia firmie usprawnienie procesów operacyjnych i zwiększenie wydajności oraz oszczędności. Z drugiej strony dane wrażliwe mogą być przechowywane na serwerach lokalnych. To elastyczne i szyte na miarę rozwiązanie umożliwia spółkom z ściśle regulowanego sektora na korzystanie z chmury na własnych warunkach, zapewniając pełną ochronę szczególnie wrażliwych danych. Przedsiębiorstwa, które zdecydują się na rozwiązania hybrydowe, będą mogły nadać tempo własnej cyfryzacji. Jeśli w przyszłości zdecydują się na usługi w pełni chmurowe, będą miały już gotową infrastrukturę, która pozwoli im zoptymalizować wydatki na IT.

### **Informacje o Grupie SER**

*SER jest czołowym dostawcą oprogramowania na międzynarodowym rynku usług zarządzania treścią w przedsiębiorstwie (ECM) i rynku usług dotyczących treści. Z platformy ECM Doxis4 Grupy SER codziennie korzysta ponad pięć milionów użytkowników. Za pomocą ujednoczonych usług ECM i BPM oraz usług współpracy i usług kognitywnych duże firmy, korporacje, instytucje publiczne i organizacje opracowują rozwiązania cyfrowe do inteligentnego zarządzania informacjami i procesami. Grupa SER ma 35 lat doświadczenia i zatrudnia 550 pracowników w 22 lokalizacjach na całym świecie. [www.sergroup.com/pl/](http://www.sergroup.com/pl/)*

### **Kontakt**

CluePR, 00-353 Warszawa +48 22 121 61 61

**SERgroup Holding International GmbH**  
Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Managing Directors: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen  
Register court: AG Bonn • HRB No. 25126

Press contact  
Tel. +49 (0) 40 27891-443  
Email: [Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de](mailto:Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de)