



Komunikat prasowy

23 września 2020 r.

Nowy moduł pakietu Doxis4 firmy SER Group optymalizuje procesy zakupowe w systemie SAP

Nowe rozwiązanie SER Group umożliwia przedsiębiorstwom cyfryzację procesów zakupowych począwszy od zamówienia, aż do płatności. Moduł *Doxis4 Intelligent Order Confirmation Automation* umożliwia automatyczne przetwarzanie i rejestrowanie przychodzących potwierdzeń zamówień w systemie SAP. To inteligentne rozwiązanie firmy SER zostało zaprojektowane tak, by pomóc działom zakupów w zapewnieniu terminowości dostaw i poprawnej realizacji zamówień. Ponadto, zwiększa ono przejrzystość i jakość procesów zakupu.

W przypadku wielu przedsiębiorstw produkcyjnych i handlowych zarządzanie relacjami z tysiącami dostawców z całego świata może wymagać czasu i zasobów. Przetwarzanie zamówień i przeglądanie ich potwierdzeń tworzy zalew dokumentów, które należy niezwłocznie obsłużyć, aby zapewnić ciągłość produkcji. W kontekście występujących dziś na rynku nieprzewidywalnych niedoborów towarów, przedsiębiorstwa muszą być w stanie szybko na nie reagować i w razie potrzeby zmienić dostawcę, by móc zapewnić terminową i pełną dostawę, a tym samym uniknąć opóźnień w produkcji.

Niezawodne planowanie

Doxis4 Intelligent Order Confirmation Automation pozwala przedsiębiorstwom zwiększyć efektywność procesu zakupów. Inteligentne rozwiązanie SER automatycznie przetwarza przychodzące potwierdzenia zamówień i wykrywa odchylenia w zakresie terminów dostaw, ilości i cen, szybciej i dokładniej niż człowiek. Rozwiązanie jest idealne dla firm, które korzystają już z systemu SAP do obsługi zamówień i ewidencjonowania ich potwierdzeń oraz do zarządzania dostawcami. „System SAP doskonale nadaje się do obsługi transakcji zakupu oraz przetwarzania danych dotyczących dostawców i zamówień. Jednakże przeglądanie związanej z tym dokumentacji wymaga dużo czasu i ręcznej pracy” — wyjaśnia Marc Volquardsen, menedżer ds. produktów i architekt rozwiązań w SER Group. „Moduł *Doxis4 Intelligent Order Confirmation Automation* stworzony przez firmę SER automatyzuje te działania w ramach procesu zakupu oraz umożliwia niezawodne planowanie obsługi towarów przychodzących i produkcji” — dodaje.

Doxis4 Intelligent Order Confirmation Automation przechwytuje przychodzące potwierdzenia zamówień, odczytuje je, dopasowuje do odpowiednich zamówień i dostawców oraz wyświetla w przejrzysty sposób w zintegrowanym module monitorowania faktur, w interfejsie użytkownika systemu SAP. Zapewnia to działom zakupów pełny widok wszystkich potwierdzeń zamówień i ich statusów, czyli coś, czego nie znajdziemy w systemie SAP. Sprawdzanie dokumentów i danych w systemie SAP odbywa się automatycznie i obejmuje w pełni zautomatyzowane ewidencjonowanie. Jeśli potwierdzenie różni się od zamówienia, oparte na sztucznej inteligencji rozwiązanie wykrywa niezgodność i raportuje ją. Oznacza to, że dokumenty są przechwytywane tego samego dnia, a przeglądu i zaewidencjonowania można dokonać niezwłocznie. Zespoły ds. zakupów mogą bezpośrednio inicjować procesy na dalszym etapie, np. zamówienia mogą zostać anulowane z uwagi na opóźnienia dostawy, można również zakontraktować innych dostawców.

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Dyrektor zarządzający: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen
Sąd rejestrowy: AG Bonn • HRB Nr. 25126

Biurowe
Tel. +49 (0) 40 27891-443
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de



Ponadto certyfikowany konektor Doxis4 SmartBridge for SAP umożliwia klientom SER dalsze korzystanie z modułu *Doxis4 Intelligent Order Confirmation Automation* po aktualizacji do nowej generacji systemu SAP. Wszystkie rozwiązania Doxis4 są kompatybilne z systemami ERP SAP oraz z platformami SAP S/4HANA i SAP Cloud Platform.

„Jako partner SAP z ponad 30-letnim doświadczeniem, SER Group skupia się na umożliwieniu swoim klientom cyfryzacji procesów, w tym procesów zakupowych od zamówienia do płatności, za pomocą rozwiązań Doxis4 i SAP w dowolnym czasie, komfortowo i bez żadnych problemów. Tylko kompleksowa, perfekcyjna integracja procesów pozwala na inteligentne zarządzanie informacjami w całym przedsiębiorstwie, a co za tym idzie zwiększenie korzyści z tego tytułu” — mówi Stefan Zeitzen, dyrektor ds. sprzedaży w SER Group.

„Wielu klientów SER zdigitalizowało już swoje procesy zakupowe dzięki Doxis4 i stosuje inteligentną automatyzację w celu obsługi faktur i procesów, takich jak składanie i przeglądanie zamówień, dokumentowanie przychodzących towarów i zarządzanie reklamacjami. *„Doxis4 Intelligent Order Confirmation Automation* to dodatkowy moduł, który pozwala klientom SER zautomatyzować procesy zakupowe od zamówienia do płatności” — podkreśla Zeitzen, dodając: „Oprócz lepszego planowania produkcji i płynności, kompleksowa automatyzacja usprawnia współpracę z dostawcami i sprzedawcami, co z kolei umożliwi wprowadzanie produktów na rynek zgodnie z harmonogramem”.

Więcej informacji na temat przetwarzania potwierdzeń zamówień w systemie SAP za pomocą *Doxis4 Intelligent Order Confirmation Automation* można znaleźć [tutaj](#).

Informacje o Grupie SER

SER jest czołowym dostawcą oprogramowania na międzynarodowym rynku usług zarządzania treścią w przedsiębiorstwie (ECM) i rynku usług dotyczących treści. Z platformy ECM Doxis4 Grupy SER codziennie korzysta ponad pięć milionów użytkowników. Za pomocą ujednoczonych usług ECM i BPM oraz usług współpracy i usług kognitywnych duże firmy, korporacje, instytucje publiczne i organizacje opracowują rozwiązania cyfrowe do inteligentnego zarządzania informacjami i procesami. Grupa SER ma 35 lat doświadczenia i zatrudnia 550 pracowników w 22 lokalizacjach na całym świecie. <https://www.sergroup.com/pl/>

Kontakt

Dagmara Rode
Monday – agencja komunikacji
Tel.: +48 532 796 898
dagmara.rode@mondaypr.pl

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Dyrektor zarządzający: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen
Sąd rejestrowy: AG Bonn • HRB Nr. 25126

Biuro prasowe
Tel. +49 (0) 40 27891-443
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de