



Communiqué de presse

04.02.2021

SER Group : les services Cloud Doxis 4 reçoivent la certification SOC 2 de type 1

Paris, le 4 février 2021 - SER Group, éditeur européen de logiciels de gestion de contenu d'entreprise, vient d'achever son audit SOC2 de type 1. Le cabinet d'audit indépendant CyberGuard Compliance LLP a publié le rapport d'audit en vue d'assurer la certification par l'American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). Ce rapport certifie les contrôles et procédures internes mis en place par SER Group pour assurer la disponibilité et la sécurité de ses services Cloud Doxis4.

En passant cet audit et la certification SOC 2, le groupe garantit l'efficacité de ses contrôles en matière de sécurité et de disponibilité de ses services Cloud. Avec des points évalués et certifiés par un tiers indépendant, CyberGuard Compliance LLP, SER continue d'élargir sa gamme de certifications.

Sécurité et conformité selon les standards internationaux : Doxis4 conforme aux « trust service principles » de SOC 2

Cet audit évalue la conformité aux cinq principes de confiance de l'AICPA : protection des données, confidentialité, sécurité de traitement, disponibilité et sécurité. Gregor Joeris, directeur technique de SER Group, commente à cette occasion : « La sécurité et la conformité sont des priorités absolues pour nous. Nous veillons à ce que la plateforme Doxis4 fonctionne 24 heures sur 24, et qu'elle soit maintenue à jour. Nos clients peuvent y gérer eux-mêmes leurs données et conserver ainsi la maîtrise totale de leurs documents et informations sensibles. Il va sans dire que notre première priorité est de traiter ces données en toute confiance et de garantir leur disponibilité, leur protection et leur sécurité au travers de nos solutions. Avec cette certification SOC 2, nous sommes heureux de voir qu'une nouvelle fois, les plus hauts standards de qualité et de sécurité de nos services Cloud Doxis4 ont été validés. »

Les normes les plus élevées en matière de Cloud

Les services de Cloud Doxis4 fournissent une infrastructure de Cloud moderne à haute disponibilité avec un haut niveau de sécurité pour la gestion des bases de données, des serveurs, du stockage et du réseau. La certification SOC 2 de type 1 atteste de la bonne conception et mise en œuvre des contrôles des services Cloud Doxis4. Ces derniers offrent toutes les fonctionnalités de la plateforme Doxis4 avec ses services cognitifs, de contenu, de processus et de collaboration. La voie est alors ouverte à la personnalisation de solutions Cloud flexibles, hébergées par SER et assorties d'un modèle de licence adapté et ajustables.

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • 53227 Bonn - Allemagne
Directeurs : Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen
Tribunal d'immatriculation : AG Bonn • HRB Nr. 25126

Contact presse
Tél. : +49 (0) 40 27891-443
E-mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de



Le Cloud en toute sécurité grâce à l'ECM

Présent en Allemagne, en France, en Irlande, en Angleterre et en Suède, SER Group met son Cloud à disposition 24 heures sur 24 avec une garantie d'accès de 99,99 %. D'autres centres de données sont disponibles dans le monde entier pour les clients internationaux. Notre réseau de partenaires propose une assistance technique locale dans la langue du pays.

Doxis4 est un logiciel modulaire et convivial de gestion intelligente de l'information. Plus de 40 modèles de solutions Doxis4 verticales et Métier sont disponibles pour une mise en œuvre instantanée et pour atteindre rapidement vos objectifs de transformation numérique.

Plus d'informations sur l'ECM en toute sécurité dans le Cloud [ici](#).

SOC 2

Avec SOC2, le cadre de contrôle « Service Organization Controls » (SOC) est une norme reconnue pour l'audit volontaire et indépendant de services tels que les services de Cloud computing. Les rapports SOC 2 évaluent le contrôle interne des services en entreprise sur les plans de la conformité et de l'exploitation afin de garantir les « principes de service de confiance » : sécurité, disponibilité, intégrité, confidentialité et protection des données. Les auditeurs indépendants tels que Cyberguard Compliance établissent des rapports d'audit transparents et significatifs en vue de certifier la conformité aux normes de sécurité les plus élevées édictées par l'American Institute of Certified Public Accountants (AICPA).

À propos de SER Group

SER est le principal éditeur européen de logiciels de gestion de contenu d'entreprise (ECM). Chaque jour, plus de cinq millions d'utilisateurs font confiance à sa plateforme d'ECM Doxis4 sur site, dans le Cloud ou en mode hybride. Sa plateforme unifiant ECM, BPM, collaboration et services cognitifs permet aux grandes entreprises, entreprises de taille intermédiaire, administrations publiques et autres organisations de bâtir des solutions numériques pour la gestion intelligente de l'information et des processus. Fort de 35 ans d'expérience, SER Group compte 550 collaboratrices et collaborateurs dans 22 sites dans le monde. SER Software Technology GmbH est l'entité du groupe chargée du développement informatique des produits de la plateforme Doxis4.

Pour plus de détails et pour toute demande d'images ou de photographies, veuillez nous contacter :

Agence onechocolate

Xavier Delhôme
xavier@onechocolate.fr
Tél : 01 41 31 75 09
Paul Gary
paul@onechocolate.fr
Tél : 01 41 31 75 15

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • 53227 Bonn - Allemagne
Directeurs : Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Dr. Gregor Joeris • Kurt-Werner Sikora • Stefan Zeitzen
Tribunal d'immatriculation : AG Bonn • HRB Nr. 25126

Contact presse
Tél. : +49 (0) 40 27891-443
E-mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de