



Pressemitteilung

09. Februar 2015

SER stellt vollständig neu entwickeltes Business Process Management vor

Doxis4 BPM – eine neue Generation für eine neue Zeit

Bonn, 09.02.2015. SER macht Schluss mit dem Entweder-oder im Prozess-Management. Mit seinen vollständig neu entwickelten BPM Services überwindet SER die strikte Trennung zwischen normativen, modellgetriebenen Geschäftsprozessen und einer situativen, wissensbasierten Aufgaben- und Vorgangsteuerung nach dem Ad hoc-Prinzip. Das neue Doxis4 BPM vereint beides in einer Lösung und reiht sich nahtlos in die bestehende ECM-Plattform der Doxis4 iECM-Suite ein.

Bisher stellten ECM und BPM getrennte Software-Systeme dar, die in einer Anwendungs-, Middleware- oder Portalsicht aufwendig integriert werden mussten. Das neue Doxis4 BPM vollendet die Vision, alle Informationsobjekte und Services im Kontext von ECM & BPM auf einer homogenen und zugleich serviceorientierten Plattform (SOA) mit einem gemeinsamen „Metadaten-Kernel“ zu verwalten. Die Doxis4-Plattform ist die Basis für das Content Repository mit elektronischer Archivierung, DMS, Records Management, Collaboration sowie das neue Task und Process Management. Alle Lösungen sind miteinander kombinierbar und auch einzeln, voneinander unabhängig einsetzbar. Die traditionelle Grundsatzentscheidung bei der Systemwahl zwischen ECM und BPM entfällt.

Flexibler Übergang vom normativen zum adaptiven Prozessmanagement

Mit dem neuen Doxis4 BPM überwindet SER nicht nur die Grenzen zwischen ECM und BPM, sondern auch zwischen traditionellem normativem BPM („Doing by Design“) und dem adaptiven Case oder Task Management („Design by Doing“) für die flexible Planung von Aufgaben. Da die beiden SER-Lösungen Task und Process Management auf einer gemeinsamen Plattform basieren, ist ein fließender Übergang zwischen ihnen möglich - ein wichtiger Unterschied zu anderen Herstellern, bei denen BPM und Case Management zwei voneinander unabhängige Produkte sind. SER-Kunden können daher für ihre Geschäftsprozesse individuell die richtige Balance

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Geschäftsführer: Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner

Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressestelle

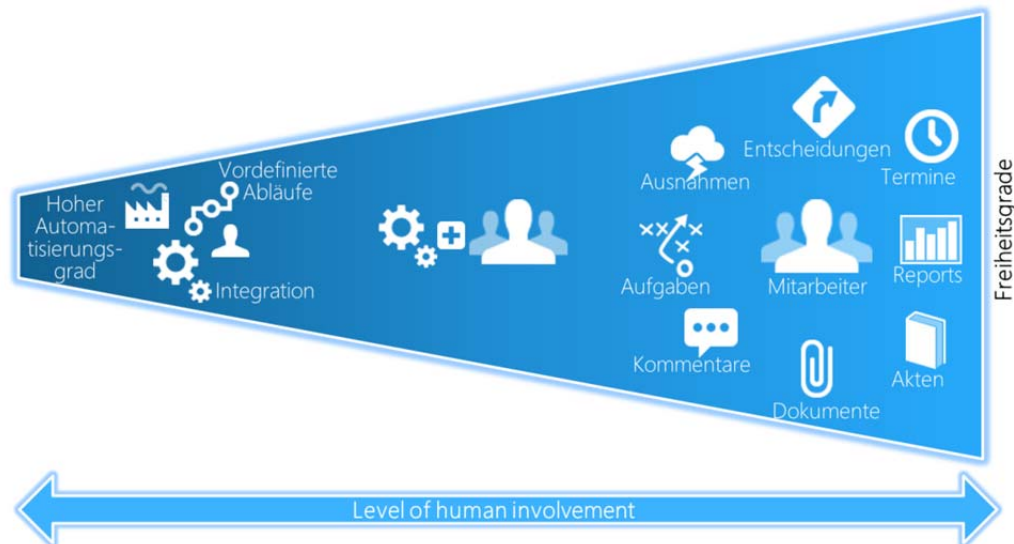
Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: baerbel.heuser-roth@ser.de



zwischen vordefiniertem Prozessmodell und Freiheit bei der fallbezogenen Ausführung festlegen und jederzeit nachjustieren.



Doxis4 unterstützt die gesamte Bandbreite der Prozessarten

Doxis4 Task Management – „Design by Doing“

Das Doxis4 Task Management ist ein flexibles Instrument für die Ad hoc-Aufgabenplanung. Einmal definierte Aufgaben können jederzeit auch kopiert und wiederverwendet werden. Damit wird das im Unternehmen vorhandene Prozesswissen reproduzierbar und auch für Kollegen nutzbar. „Design by Doing“ bedeutet in der Praxis:

- Aufgaben in einem Vorgang ad hoc und situativ planen
- Termine, Prioritäten und das Bearbeiter von Aufgaben festlegen
- Aufgaben in Unteraufgaben zerlegen (beliebig tief)
- optional Abhängigkeiten zwischen Aufgaben festlegen (sequentiell, parallel oder mit beliebigen Abhängigkeiten)
- nach Aufgaben und deren Bearbeitern oder Terminen suchen
- alle Aufgaben und deren Status im Vorgang einsehen,
- ad hoc Entscheidungen für Aufgaben definieren und protokollieren
- jederzeit Übersicht und Nachvollziehbarkeit aller Aufgaben



Doxis4 Process Management – „Doing by Design“

Ergeben sich aus dem Design by Doing-Ansatz häufig wiederkehrende Prozessmuster, oder ist von vornherein klar, dass ein gut strukturierter Prozess automatisiert werden soll, so kann man mit dem Doxis4 Process Management Prozessmodelle vordefinieren, nach denen die einzelnen Vorgänge ablaufen sollen. „Doing by Design“ beinhaltet:

- Modellierung und Ausführung von vordefinierten Prozessmodellen
- Unterstützung verschiedener BPM-Engines und Modellierungsnotationen wie Zustandsübergangs- und Abhängigkeitsdiagramme
- Unterstützung von automatischen Aktivitäten
- Kombination von „Modell-getriebenen“ und Ad-hoc-Aufgaben durch Verfeinerung
- Vordefinition möglicher Entscheidungen
- Festlegung von Regeln im Prozessmodell, z.B. wer eine Aufgabe bearbeiten soll

Die offizielle Produktvorstellung von Doxis4 BPM findet am 26. März 2015 im Rahmen einer zentralen Veranstaltung für Deutschland, Österreich und die Schweiz in Bonn statt.

Über die SER-Gruppe

SER ist größter deutscher Softwarehersteller und Direktanbieter von Enterprise Content Management-Komplettlösungen rund um die Informationslogistik. Mit mehr als 500 Mitarbeitern in 15 Gesellschaften an 19 eigenen Standorten in Europa bietet SER seinen Kunden vor Ort persönliche Beratung, Betreuung sowie Implementierung und Wartung. Damit ist SER die Nummer 1 unter den deutschen Herstellern gemäß Umsatz, Rohertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl – nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen. Hinzu kommt ein Netzwerk von erfahrenen Partnern mit Präsenz in fast jedem europäischen Land. Über 1.600 erfolgreiche Projekte und mehr als 1 Mio. Anwender zeugen von unserem Erfolg.

SER steht für Software Enterprise Research, denn von Beginn an stand die Entwicklung von Software und die Erforschung intelligenter Modelle und Technologien zur Anwendung im Bereich der Wissensarbeit für Unternehmen und Organisationen im Mittelpunkt. Seit 30 Jahren entwickelt SER nun schon Software „Made in Germany“ für Unternehmen jeder Branche und Größe. Die komplett serviceorientierte Doxis4 iECM-Suite ist ein technologischer Meilenstein und bietet flexible Möglichkeiten für jedes ECM-Szenario. Zum Lösungsangebot gehören elektronische Archivierung und Dokumenten-Management, elektronische Akten und Workflow, die automatisierte

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Geschäftsführer: Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner
Sikora • Manfred Zerwas
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressestelle
Tel. +49 (0) 228 90896-220
Fax. +49 (0) 228 90896-222
E-Mail: baerbel.heuser-roth@ser.de



Posteingangsverarbeitung und eMail-Archivierung. Dort, wo branchenspezifische Aufgabenstellungen und Geschäftsprozesse zu bedienen sind, hat SER Kompetenzen und Know-how in Gesellschaften für Banken, eGovernment und HealthCare gebündelt. Weitere Informationen finden Sie im Internet: www.ser.de.

Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:

SER Solutions Deutschland GmbH

Bärbel Heuser-Roth

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Joseph-Schumpeter-Allee 19

53227 Bonn

Tel: +49 228 90896-2 20

Fax: +49 228 90896-2 22

E-Mail: baerbel.heuser-roth@ser.de

Internet: www.ser.de

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Geschäftsführer: Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner

Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: baerbel.heuser-roth@ser.de