



**Pressemitteilung**

**20. März 2012**

## **Automobilzulieferer Eissmann Automotive Deutschland realisiert unternehmensweite ECM- Strategie mit SER**

**Neustadt/Wied / Bad Urach, 20.03.2012. Die Eissmann Automotive Deutschland GmbH hat sich für die DOXiS4 iECM-Suite von SER entschieden. Ziel ist es, alle geschäftsprozessrelevanten Informationen und Daten zusammenhängend und papierlos dazustellen. Mehrere 100 Stunden von Such- und Wegezeiten pro Jahr sollen durch die Abschaffung des papierbasierten Arbeitens drastisch reduziert werden.**

Besonders wichtig bei der Umsetzung einer unternehmensweiten ECM-Strategie sind Eissmann die frühe Erfassung der Eingangspost, die automatisierte und workflowgestützte Verarbeitung von Eingangsrechnungen, elektronische Akten für Lieferanten, Verträge, Projekte und Personal sowie die E-Mail-Archivierung. Nach den Implementierungsphasen der Teilprojekte ist jeweils ein Roll-out in die weltweiten Tochterunternehmen geplant.

„Wir in der IT & IT-Organisation verstehen uns als moderner Dienstleister für den gesamten Konzern. Daher möchten wir unseren internen Kunden eine effiziente, DV-gestützte Arbeitsweise ermöglichen und dabei ganzheitliche Informationen entlang der Geschäftsprozesse unter dem Aspekt der Wirtschaftlichkeit zur Verfügung stellen“, erläutert Projektleiter Cornelius Hilbig die ECM-Strategie seines Unternehmens.

### **Erstes Teilprojekt: E-Mail-Archivierung**

Vorrangiges Ziel des ersten Teilprojekts ist angesichts der stetig steigenden Flut von E-Mails die E-Mail Archivierung. Damit wird die technische Basis für die Reduzierung der Exchange-Datenbank geschaffen und zusätzlich über eine revisionssichere Langzeitarchivierung die gesetzlichen Vorschriften eingehalten (Journaling).

Der Entscheidung des Automobilzulieferers für DOXiS4 von SER war ein umfangreiches Auswahlverfahren mit zu Beginn elf Anbietern vorausgegangen. Gesucht wurde ein Softwarehersteller, der die im Lastenheft definierten Ziele der Eissmann Group Automotive erfüllt und nicht nur DMS- und Archivierungsverständnis mitbringt, sondern über eine vollintegrierte



ECM-Suite verfügt. Die Lösung musste insbesondere den internationalen Anforderungen bzgl. Mehrsprachigkeit gewachsen sein und das immer bedeutsamere mobile Arbeiten unterstützen.



*Abb.: (v.l.n.r.) Cornelius Hilbig, Projektleiter ECM, Bodo Deutschmann, Bereichsleiter IT / CIO, Norman Willich, Kaufmännischer Geschäftsführer der Eissmann Group Automotive sowie Oswald Freisberg, Geschäftsführer, Roman Suchy, Vertrieb, der SER Solutions Deutschland GmbH*



*Abb.: (v.l.n.r.) Bodo Deutschmann, Bereichsleiter IT / CIO und Norman Willich, Kaufmännischer Geschäftsführer der Eissmann Group Automotive (stehend) sowie Oswald Freisberg, Geschäftsführer der SER Solutions Deutschland GmbH, bei der Unterzeichnung des Vertrages*



### **Über Eissmann Group Automotive**

*Als Entwicklungs- und Wertschöpfungspartner der Automobilindustrie ist die Eissmann Group Automotive ein weltweit führender Hersteller hochwertiger Bedienmodule, Verkleidungsteile und kompletter Fahrzeuginnenräume. Die Eissmann-Gruppe hat alles im Programm, was den Innenraum eines Automobils aufwertet. Das Portfolio reicht von Verkleidungsteilen wie Mittelkonsolen, Instrumententafeln, Armauflagen und Türverkleidungen über kombinierte Bedienteile wie Schaltgriffe, Handbremsverkleidungen und Wählhebel bis hin zu kompletten Verkleidungssystemen. Die Innovationskraft sichert die langfristige Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.*

*Die international tätige Unternehmensgruppe verfügt über zehn Produktionsstandorte in Deutschland, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Mexiko, USA und China. Sie erzielte 2011 einen Umsatz von 245 Mio. Euro. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.eissmann.com](http://www.eissmann.com).*

### **Über die SER-Gruppe**

*SER ist größter deutscher Softwarehersteller und Direktanbieter von Enterprise Content Management Komplettlösungen rund um die Informationslogistik. Mit über 370 Mitarbeitern in 14 Gesellschaften an 21 eigenen Standorten in Europa bietet SER seinen Kunden vor Ort persönliche Beratung, Betreuung sowie Implementierung und Wartung. Hinzu kommt ein Netzwerk von erfahrenen Partnern mit Präsenz in fast jedem europäischen Land. Insgesamt zählen europaweit mehr als 1.300 Referenzen – davon die Hälfte der DAX-30-Unternehmen – mit mehr als 1.000.000 Usern zu den Kunden der SER.*

*Seit mehr als 25 Jahren entwickelt SER Software „Made in Germany“ für Unternehmen jeder Branche und Größe. Die komplett serviceorientierte DOXIS4 iECM-Suite ist ein technologischer Meilenstein und bietet flexible Möglichkeiten für jedes ECM-Szenario. Zum Lösungsangebot gehören elektronische Archivierung und Dokumenten-Management, elektronische Akten und Workflow, die automatisierte Posteingangsverarbeitung und eMail-Archivierung. Weitere Informationen finden Sie im Internet: [www.ser.de](http://www.ser.de).*

### **Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:**

SER Solutions Deutschland GmbH  
Bärbel Heuser-Roth  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Innovationspark Rahms  
D-53577 Neustadt/Wied

Tel.: +49 (0) 26 83-9 84-2 20  
Fax: +49 (0) 26 83-9 84-2 22  
eMail: [baerbel.heuser-roth@ser.de](mailto:baerbel.heuser-roth@ser.de)  
Internet: [www.ser.de](http://www.ser.de)

---

#### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Innovationspark Rahms • D-53577 Neustadt/Wied  
Geschäftsführer: Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas  
Registergericht: AG Montabaur • HRB Nr. 13804

#### Pressestelle

Tel. +49 (0) 26 83-9 84-2 20  
Fax. +49 (0) 26 83-9 84-2 22  
eMail: [baerbel.heuser-roth@ser.de](mailto:baerbel.heuser-roth@ser.de)