



SER Group élargit son portefeuille de Managed Services

(Bonn, le 23 juillet 2020) **Le groupe SER élargit son portefeuille de Managed Services. De plus en plus de clients du groupe choisissent des services packagés pour l'exploitation de leur solution de gestion de contenu Doxis4, que ce soit sur site, dans le cloud ou une combinaison des deux. Le nouveau catalogue SERvices aide les utilisateurs à sélectionner les services, prestations de support et de tutorat dont ils ont besoin.**

« Alors que nos clients se concentrent sur leur cœur de métier, nous nous assurons que leur plateforme Doxis4 fonctionne 24 heures sur 24. En cette période de Covid-19, tous les regards sont tournés vers le travail à distance pour assurer la continuité des activités. Nous aidons les administrateurs système de nos clients : de la surveillance du système entièrement personnalisée pour Doxis4 à un ensemble de services complets qui comprend le support et l'hébergement de leur environnement. Cela signifie que nos clients peuvent se concentrer davantage sur la gestion de leurs défis Métier », déclare Philipp Gunzer, Vice President of Managed & Customer Services du groupe SER.

Les clients de SER peuvent personnaliser en toute flexibilité les services du nouveau catalogue SERVICES

Par exemple, SER peut prendre en charge l'administration des solutions Doxis4, effectuer des vérifications, installer des mises à jour et faire un rapport au client.

« Nous savons à quel point il est important pour nos clients internationaux qui opèrent dans plusieurs fuseaux horaires d'avoir une assistance 24 heures sur 24. Les clients SER sont en mesure de décider en fonction de leurs besoins à quelle vitesse leurs demandes doivent être traitées : un temps de réponse de huit heures est garanti pour chaque client. Cela peut être réduit à deux heures ou même moins », explique Henning Grobe, le nouveau Product Service Manager du groupe SER.

Les experts Doxis4 du groupe SER continueront de fournir des services de formation spécifiques aux administrateurs afin qu'ils gèrent leurs systèmes Doxis4 de manière indépendante.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Le groupe SER

Le groupe SER est l'un des principaux fournisseurs de logiciels du marché international de la gestion de contenu d'entreprise (ECM) et des services de contenu. Plus de cinq millions d'utilisateurs travaillent chaque jour avec la plateforme ECM du groupe SER. Sur la base de services ECM, BPM, de collaboration et de services cognitifs unifiés, les moyennes entreprises, les corporations, les autorités publiques et les organisations créent des solutions numériques pour la gestion intelligente de l'information et des processus. Forte de 35 ans d'expérience, l'équipe du groupe compte 550 employés répartis sur 22 sites dans le monde entier.

Pour plus d'informations et de photos, veuillez contacter svp

SERgroup Holding International GmbH
Silvia Kunze-Kirschner
Press and public relations
Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Tel.: +49 40 27891-443
Fax: +49 40 27891-299
Email: Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de
www.sergroup.com