



Pressemitteilung

28. September 2015

Gartner Summit „Digital Workplace“ in London

SER Group präsentierte ECM-Lösungen für den Digital Workplace

Bonn/London, 28.09.2015. Was ECM mit Doxis4 für den Digital Workplace leisten kann, zeigte SER einem internationalen Publikum auf dem Gartner Summit „Digital Workplace“ in London. SER nutzte die Gelegenheit, die SER Group und ihre hybride ECM- und BPM-Technologie einem fachkundigen, internationalen Teilnehmerkreis aus Unternehmen und Beratern vorzustellen. Dass dies auch in der Praxis funktioniert, präsentierte anschließend der SER-Kunde DHL Express.

„Reimagine your Workplace!“ Die Keynotes der Gartner-Experten auf dem Summit in London boten ein mitreißendes Plädoyer zur Veränderung, zum „Change“ der Arbeitsbedingungen in Unternehmen, hin zum Digital Workplace. Ziel sei es, Arbeitsumgebungen zu schaffen, die eine informationsgesteuerte Zusammenarbeit im Unternehmen fördern und damit die Mitarbeiter agiler, innovativer und effizienter machen. Der Gartner Summit bot ein weit gefächertes Spektrum an Themen rund um den Digital Workplace. Enterprise Content Management wurde durch SER als einziger ECM-Hersteller repräsentiert, das mit seinem wissensbasierten, prozessorientierten Doxis4 iECM einen integralen Bestandteil eines Digital Workplace vorstellte.

„Hybride Lösungen aus ECM und BPM, wie wir sie mit Doxis4 im Portfolio haben, erfüllen perfekt die Forderung nach *context awareness*, die Gartner in seiner Keynote besonders hervorhob“, betont Dr. Gregor Joeris, Geschäftsführer der SER Software Technology und oberster Produktmanager der SER Group. „Context-aware bedeutet, dass der Fokus zukünftig noch stärker auf der Unterstützung von *non-routine work* liegen wird, mit dem Menschen im Mittelpunkt. Das bestätigen auch unsere Gespräche mit Teilnehmern des Summit.“

Dass der Digital Workplace bei DHL Express mit Doxis4 bereits Realität geworden ist, berichtete Martin Treder, Global IT Manager bei DHL Express, in seinem Vortrag „Transforming DHL’s workplace through multifunctional

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Tel +49 (0) 228 90896-0 • Fax +49 (0) 228 90896-222

Geschäftsführer: Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Charlottenburg • HRB Nr. 154553

Internet: www.sereurope.eu • eMail: info@sereurope.eu

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: baerbel.heuser-roth@ser.de



document management". Er beeindruckte die Summit-Besucher vor allem mit den Leistungsdaten des DHL Global Imaging Archive von SER, das in 220 Ländern genutzt wird, rund um die Uhr 365 Tage im Jahr. Zurzeit enthält es über 5 Mrd. Dokumente, auf die die DHL-Mitarbeiter Tag für Tag 800.000 Mal zugreifen.

Rund 450 CIOs aus Europa hatten sich am 21. und 22. September in London versammelt, um von Gartner-Analysten und IT-Experten zu erfahren, wie sie in ihren Unternehmen kollaborative, informationsbasierte Arbeitsumgebungen schaffen können. Keynotes, Experten-Vorträge und Best Practice-Vorträge beleuchteten die Schritte auf dem Weg zum Digital Workplace aus den verschiedensten Blickwinkeln.

Die Veranstaltung auf Twitter:

<https://twitter.com/hashtag/gartnerdws?src=hash>

Folgen Sie der SER Group auf Twitter: <https://twitter.com/sergroup>

Über die SER-Gruppe

SER ist größter europäischer Softwarehersteller von Enterprise Content Management-Komplettlösungen rund um die Informationslogistik. Mit 550 Mitarbeitern in 15 Gesellschaften an 20 eigenen internationalen Standorten bietet SER seinen Kunden vor Ort persönliche Beratung, Betreuung sowie Implementierung und Wartung. Hinzu kommt ein Netzwerk von erfahrenen Partnern. Insgesamt zählen weltweit mehr als 2.000 Referenzen – davon die Hälfte der DAX-30-Unternehmen – mit mehr als 1 Mio. Anwendern zu den Kunden der SER.*

Seit 30 Jahren entwickelt SER nun schon Software „Made in Germany“ für Unternehmen jeder Branche. Die komplett serviceorientierte Doxis4 iECM-Suite ist ein technologischer Meilenstein und bietet flexible Möglichkeiten für jedes ECM-Szenario. Zum Lösungsangebot gehören elektronische Archivierung und Dokumenten-Management, elektronische Akten und Workflow, die automatisierte Posteingangsverarbeitung und eMail-Archivierung.

** SER ist als Nummer 1 der größte europäische ECM-Hersteller gemäß Umsatz, Rohertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen.*

Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:

SER Solutions Deutschland GmbH

Bärbel Heuser-Roth

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Joseph-Schumpeter-Allee 19

53227 Bonn

Tel: +49 228 90896-2 20

Fax: +49 228 90896-2 22

E-Mail: baerbel.heuser-roth@ser.de

Internet: www.ser.de

SERgroup Holding International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Tel +49 (0) 228 90896-0 • Fax +49 (0) 228 90896-222

Geschäftsführer: Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Charlottenburg • HRB Nr. 154553

Internet: www.sereurope.eu • eMail: info@sereurope.eu

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: baerbel.heuser-roth@ser.de