



Informationen zu COVID-19 vom SER Group Management

Bonn, den 17. März 2020

Wir alle erleben derzeit eine Realität, die neue und beispiellose Herausforderungen mit sich bringt. Seit mehr als drei Jahrzehnten unterstützt SER Sie bei einer Vielzahl geschäftskritischer Anwendungen und Anforderungen. Wir sind uns bewusst, dass unsere Unterstützung und Kundenorientierung in der aktuellen Lage wichtiger sind denn je.

Wir beobachten die Entwicklungen sorgfältig und ergreifen alle nötigen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Sie, unsere Kunden und Partner, und unsere eigenen Mitarbeiter alle Voraussetzungen haben, um den regulären Geschäftsbetrieb weiterführen und künftigen Anforderungen zuversichtlich entgegenzutreten zu können.

Wir haben verschiedene Vorkehrungen getroffen, um den Schutz und die Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Partner zu gewährleisten und die Verbreitung von COVID-19 zu verlangsamen. Dazu gehören die Einführung von Reisebeschränkungen, die Bereitstellung des notwendigen Equipments für unsere Mitarbeiter, um flächendeckend remote zu arbeiten, die Durchführung virtueller Meetings und vieles mehr. Zudem befolgen wir selbstverständlich die Empfehlungen der Bundesregierung und Gesundheitsämter. Für uns geht es vornehmlich um "das Verringern von sozialen Kontakten", zugleich aber auch darum, das "Wirtschaftsleben so weit wie möglich zu erhalten", um es mit den Worten von Angela Merkel zu sagen.

Über diese präventiven Gesundheitsmaßnahmen hinaus, haben wir unsere bestehenden Business-Continuity-Pläne überprüft, um einen funktionierenden Geschäftsbetrieb, auch unter erschwerten Bedingungen, zu gewährleisten.

Unsere Mitarbeiter sind so ausgestattet, dass sie ihre tägliche Arbeit unabhängig vom Standort fortsetzen können. Sie erreichen Ihre Ansprechpartner wie gewohnt. Professional Service-Mitarbeiter und ServiceDesk-Teams sind personell gut aufgestellt und geschult, um Ihnen auch in einer Situation wie dieser mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Virtuelle Meetings und Remote-Zugriffe auf freigegebene Kundenapplikationen sind fest in unserer Organisation verankert und gehören für uns zur Routine. Unsere Prozesse sind schon lange digital – natürlich auch dank Doxis4.



Sowohl wir als Management als auch unsere Mitarbeiter sind über alle Fachbereiche hinweg standortunabhängig für Sie ansprechbar und weiterhin erreichbar. Wir sind zuversichtlich, dass wir Ihnen den gewohnten, hochwertigen Support und Service bieten können, den Sie von SER erwarten. Nutzen Sie diesen auch in turbulenten Zeiten! Bitte wenden Sie sich an Ihre Ansprechpartner, wenn wir Sie in irgendeiner Weise unterstützen können.

Die aktuelle Situation kann sich aufgrund neuer Erkenntnisse und Empfehlungen der Bundesbehörden schnell ändern. Wir alle können unseren gesellschaftlichen Beitrag dazu leisten, die Ausbreitung von COVID-19 zu verlangsamen. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihnen pragmatische und flexible Lösungen zu bieten, wenn Sie sie benötigen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Herzliche Grüße

Ihr SER Group Management Team