



**Komunikat prasowy**

**28 grudnia 2019**

## **Platforma usług dotyczących treści SER zauważona przez Gartner, dzięki swoim kluczowym właściwościom**

**Warszawa, 28 grudnia 2019 r. – Grupa SER została doceniona przez Gartner za kluczowe właściwości platformy Doxis4. “Gartner Critical Capabilities for Content Services Platform 2019”<sup>\*</sup> jest publikacją towarzyszącą raportowi “Magic Quadrant”, który analizuje możliwości dostawców na rynku i ocenia zestaw 15 kluczowych właściwości. Został on stworzony, aby pomóc kupującym w znalezieniu najlepiej dostosowanej do ich potrzeb platformy usług dotyczących treści,**

Jak ustrukturyzowano w raporcie, Gartner wyróżnił pięć różnych obszarów korzystania z treści: zarządzanie dokumentami, zintegrowane aplikacje biznesowe, przestrzeń robocza zespołu, zarządzanie rekordami i kompozycja aplikacji dotyczących treści. Doxis4 uzyskał ocenę „doskonałą” z zarządzania dokumentami (4,45 na 5), kompozycji aplikacji (4,29 na 5) i przestrzeni roboczej zespołu (4,28 na 5).

Platforma Doxis4 dostarcza usługi, które mogą zmieniać operacje cyfrowe, w dużym stopniu opierające się na treściach biznesowych. „Jesteśmy przekonani, że uznanie w raporcie „Critical Capabilities” podkreśla solidną jakość naszego rozwiązania, ponieważ uwzględnia on nie tylko najważniejsze właściwości platformy, ale także przykłady korzystania z treści, które są kluczowe dla biznesu w zwiększaniu wydajności i rentowności” - wyjaśnia **Marcin Somla, dyrektor SER Group w Polsce.**

„Nasza wizja usług związanych z treścią opiera się na wysoce skalowalnej, elastycznej i inteligentnej platformie, którą można wdrożyć w chmurze, lokalnie lub jako rozwiązanie hybrydowe, skutecznie łącząc pozytywne doświadczenie użytkownika z procesami biznesowymi i najnowocześniejszymi usługami kognitywnymi”- dodaje **Somla.**

Doxis4 konsekwentnie wspiera przedsiębiorstwa w ich strategii transformacji cyfrowej, dzięki innowacyjnym treściom, procesom i usługom kognitywnym. Wszystko to pozwala na szybszy dostęp do danych i automatyzację przepływu pracy, a tym samym inteligentne podejmowanie decyzji. Za pośrednictwem Doxis4 iRoom, SER dostarcza zintegrowane rozwiązanie do współpracy, synchronizacji i udostępniania plików oraz obszarów roboczych dla zespołów. Platforma umożliwia także przedsiębiorstwom przestrzeganie wymagań podyktowanych zgodnością z przepisami.

Aby dowiedzieć się więcej o SER Group, zdobywcy tytułu Challenger w „Magic Quadrant for Content Services Platforms 2019” firmy Gartner <sup>\*\*</sup>, zapraszamy do [przeczytania raportu](#).

<sup>\*</sup> Gartner Critical Capabilities for Content Services Platforms, Michael Woodbridge | Marko Sillanpaa | Lane Severson, 30 października 2019 r.

### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora  
Registry court: AG Bonn • HRB No. 20410

Press office:

Tel. +49 (0) 40 27891-443  
E-Mail: [Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de](mailto:Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de)



\*\* Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms, Michael Woodbridge | Marko Sillanpaa | Lane Severson, 30 października 2019 r.

#### Zastrzeżenie firmy Gartner

Firma Gartner nie promuje żadnych dostawców, produktów ani usług uwzględnionych w jej publikacjach badawczych, a także nie zaleca użytkownikom wyboru wyłącznie tych dostawców, którzy uzyskali najwyższą ocenę lub zostali wyróżnieni w inny sposób. Publikacje badawcze firmy Gartner zawierają opinie jej analityków i nie należy ich traktować jako przedstawienia faktów. Gartner nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub domniemanych, do swoich badań, w tym gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do konkretnego celu.

#### **Informacje o Grupie SER**

*SER jest czołowym dostawcą oprogramowania na międzynarodowym rynku usług zarządzania treścią w przedsiębiorstwie (ECM) i rynku usług dotyczących treści. Z platformy ECM Doxis4 Grupy SER codziennie korzysta ponad pięć milionów użytkowników. Za pomocą ujednoczonych usług ECM i BPM oraz usług współpracy i usług kognitywnych duże firmy, korporacje, instytucje publiczne i organizacje opracowują rozwiązania cyfrowe do inteligentnego zarządzania informacjami i procesami. Grupa SER ma 35 lat doświadczenia i zatrudnia 550 pracowników w 22 lokalizacjach na całym świecie. [www.sergroup.com/en](http://www.sergroup.com/en)*

#### **Kontakt**

Dagmara Rode  
Monday – agencja komunikacji  
Tel.: +48 532 796 898  
dagmara.ode@mondaypr.pl

#### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora  
Registry court: AG Bonn • HRB No. 20410

Press office:  
Tel. +49 (0) 40 27891-443  
E-Mail: [Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de](mailto:Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de)