



Komunikat prasowy

03 czerwca 2020 r.

Firma SER Group wyróżniona mianem „Reprezentatywnego Dostawcy” w raporcie „Gartner Market Guide for Content Collaboration Tools 2020”

Bonn, 03 czerwca 2020 r. — SER Group, czołowy dostawca systemów ECM oraz platform usług dotyczących treści został wyróżniony w raporcie „Gartner Market Guide for Content Collaboration Tools 2020”^{} za swój produkt Doxis4® iRoom® - rozwiązanie ułatwiające współpracę.**

Narzędzia do współpracy nad treściami umożliwiają zarówno pracę stacjonarną, jak i zdalną, a także mogą być stosowane w odpowiedzi na różnorodne potrzeby związane z zarządzaniem treścią. Pomagają pracownikom wspólnie tworzyć, jak również przetwarzać materiały. W odpowiedzi na duże zainteresowanie tego typu produktami, powstał raport „Market Guide for Content Collaboration Tools”, dzięki któremu liderzy w zakresie aplikacji, odpowiedzialni za cyfrowe środowisko pracy, mogą lepiej poznać dostępne na rynku produkty.

„Nowy model pracy” zwiększa zapotrzebowanie na narzędzia do współpracy nad treściami

Narzędzia do współpracy nad treściami to kluczowy element każdego cyfrowego środowiska pracy. Raport „Market Guide” omawia koncepcję określaną przez firmę Gartner mianem „nowego modelu pracy”. Według niedawnego badania przeprowadzonego przez Gartner, aż 74% dyrektorów ds. finansowych planuje na stałe oddelegować niektórych pracowników do pracy zdalnej w następstwie pandemii COVID-19^{**}. W raporcie czytamy, że „bezpieczne i zaufane narzędzia do współpracy nad treściami są niezbędne do pracy zdalnej”. Ponadto „współpraca nad treściami stanowi podstawę nowego modelu pracy i przedsiębiorstwa powinny uwzględnić ją jako główny element swoich strategii modernizacji infrastruktury informatycznej”.

W raporcie podkreślono również, że liderzy w zakresie aplikacji, odpowiedzialni za zarządzanie współpracą nad treściami w ramach cyfrowego środowiska pracy, powinni wspierać pracę zdalną oraz usprawnienie procesów pracy przez zastąpienie systemów plików narzędziami do współpracy nad treściami. Raport zawiera rekomendacje dla osób odpowiedzialnych za podejmowanie decyzji dotyczących wdrożenia, zastosowań, zabezpieczeń, integracji oraz przeglądu reprezentatywnych narzędzi do współpracy nad treściami. Raport „Market Guide” określa SER Group jako „Reprezentatywnego Dostawcę” za sprawą platformy [Doxis4® iRoom®](#).

Doxis4® iRoom® — idealne połączenie dwóch światów

Rozwiązanie Doxis4® iRoom® stanowi wyjątkowe połączenie platformy usług dotyczących treści z usługami w zakresie procesów oraz narzędziami do współpracy. W odróżnieniu od klasycznych platform usług dotyczących treści przeznaczonych dla użytkowników wewnętrznych lub typowych narzędzi do współpracy nad treściami skierowanych do użytkowników zewnętrznych, Doxis4® iRoom® łączy najlepsze elementy obu tych światów w ramach jednej kompleksowej platformy. W takiej konfiguracji

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Managing Directors: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora
Registry court: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Press contact
Tel. +49 (0) 40 27891-443
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de



użytkownicy wewnętrzni i zewnętrzni mogą współpracować ze sobą z dowolnego miejsca, uzyskiwać dostęp do tych samych informacji oraz realizować procesy biznesowe, nawet w nowych i wymagających warunkach pracy. Rozwiązanie Doxis4® iRoom® obsługuje szeroki zakres zastosowań, w tym:

- wirtualne pokoje projektowe w celu współpracy z użytkownikami zewnętrznymi, np. nad projektami budowlanymi;
- portale dla klientów umożliwiające wymianę różnego rodzaju dokumentów, np. z zakresu ubezpieczeń, telekomunikacji czy bankowości;
- zarządzanie dostawcami, np. integracja z portalem dla dostawców;
- bezpieczny pokój dla procesów due diligence.

Doxis4 to skuteczne narzędzie umożliwiające przedsiębiorstwom konsolidację zróżnicowanych wewnętrznych i zewnętrznych technologii współpracy. Pozwala ona obniżyć koszty, udostępniać spójne informacje oraz dostosowywać się do obowiązujących przepisów. Jest to szczególnie istotne nie tylko w okresie przechodzenia na nowy model pracy, lecz także z punktu widzenia długofalowej efektywności operacyjnej.

„Naszym zdaniem narzędzia do współpracy nad treściami nie tylko zapewniają ciągłość działania w nowym modelu pracy, lecz także – w przypadku ich zintegrowania z kompleksową platformą usług dotyczących treści – elastyczność i stabilność w długim okresie. Jednocześnie umożliwiają użytkownikom wewnętrznym, jak i zewnętrznym, współpracę w oparciu o spójne informacje. Niezmiernie cieszymy się, że Gartner wyróżnił naszą firmę w tym obszarze jako „Reprezentatywnego Dostawcę” i docenił rozwiązanie Doxis4® iRoom® — mówi **Morad Rhlid**, dyrektor zarządzający SER Solutions International.

Gregor Joeris, dyrektor ds. technicznych SER Group dodaje: „Doxis4 to wszechstronna platforma, która obsługuje szeroki zakres zastosowań i pomaga przedsiębiorstwom osiągać cele biznesowe. Wiemy jak ważne dla klientów są bezpieczeństwo i prywatność, dlatego Doxis4 zapewnia ich najwyższy poziom, zarówno w chmurze, jak i w środowisku fizycznym, czy hybrydowym”.

Więcej informacji na temat możliwości współpracy nad treściami dzięki rozwiązaniu Doxis4 można znaleźć [tutaj](#).

*Market Guide for Content Collaboration Tools, Michael Woodbridge | Marko Sillanpaa | Lane Severson, 11 maja 2020 r.

**Informacja prasowa Gartner, „Gartner CFO Survey Reveals 74% Intend to Shift Some Employees to Remote Work Permanently”, 3 kwietnia 2020 r., <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-04-03-gartner-cfo-surey-reveals-74-percent-of-organizations-to-shift-some-employees-to-remote-work-permanently2>

Klauzula firmy Gartner

Firma Gartner nie promuje żadnych dostawców, produktów ani usług uwzględnionych w jej publikacjach badawczych, a także nie zaleca użytkownikom wyboru wyłącznie tych dostawców, którzy uzyskali najwyższą ocenę lub zostali wyróżnieni w inny sposób. Publikacje badawcze firmy Gartner zawierają opinie jej analityków i nie należy ich traktować jako przedstawienia faktów. Gartner nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub domniemanych, dotyczących swoich badań, w tym gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.

Informacje o Grupie SER

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Managing Directors: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora
Registry court: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Press contact
Tel. +49 (0) 40 27891-443
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de



SER jest czołowym dostawcą oprogramowania na międzynarodowym rynku usług zarządzania treścią w przedsiębiorstwie (ECM) i rynku usług dotyczących treści. Z platformy ECM Doxis4 Grupy SER codziennie korzysta ponad pięć milionów użytkowników. Za pomocą ujednoczonych usług ECM i BPM oraz usług współpracy i usług kognitywnych duże firmy, korporacje, instytucje publiczne i organizacje opracowują rozwiązania cyfrowe do inteligentnego zarządzania informacjami i procesami. Grupa SER ma 35 lat doświadczenia i zatrudnia 550 pracowników w 22 lokalizacjach na całym świecie. www.sergroup.com/en

Kontakt

Dagmara Rode
Monday – agencja komunikacji
Tel.: +48 532 796 898
dagmara.rode@mondaypr.pl

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Managing Directors: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora
Registry court: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Press contact
Tel. +49 (0) 40 27891-443
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de