



Pressemitteilung

06. November 2018

Neu: Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms 2018

SER's Aufstieg zum Challenger

(06.11.2018 – Bonn) Gartner positioniert die SER Group als einzigen europäischen ECM-Hersteller als *Challenger* im Magic Quadrant for Content Services Platforms (CSP) 2018*. Der Aufstieg vom Visionary zum Challenger im gerade veröffentlichten MQ for CSP 2018 bedeutet für SER einen weiteren signifikanten Schritt in Richtung Leader-Quadrant. SER ist überzeugt, dass diese Positionierung aus ihrer internationalen Marktpräsenz, einer klaren Vision, vielfältigen Produkteigenschaften sowie den sehr positiven Kundenbewertungen resultiert.

Bereits zum zweiten Mal innerhalb von zwei Jahren verbessert die SER Group ihre Position innerhalb des MQ. Zuerst als Visionary und jetzt als Challenger. „Mit der hervorragenden Positionierung als Challenger baut die SER Group ihre Position in der internationalen Riege der führenden Content Services-Hersteller weiter aus“, erklärt Morad Rhlid, Geschäftsführer der SER Solutions International GmbH. „Die Challenger-Position links oben im MQ ist die Untermauerung der bisher erreichten Wachstumsziele und der Wahrnehmung von Doxis4 als etablierter Marke weltweit“, ist Rhlid überzeugt.

Die Hersteller in der oberen Hälfte des Magic Quadrant, die Challenger und Leader, zeichnen sich durch eine sehr hohe „ability to execute“ aus und übertreffen darin die in der unteren Quadranten-Hälfte positionierten Hersteller deutlich. Bei SER gehen Vision und die Fähigkeit, diese in erfolgreiche Kundenprojekte umzusetzen, Hand in Hand. Ein exzellentes Produkt-Rating und sehr positive Kundenbewertungen begründen den Aufstieg in den Challenger-Quadranten und stehen für die hohe Kompetenz der SER Group in der Realisierung von Projekten.

„Es geht uns darum, unsere Kunden erfolgreicher zu machen“, betont Dr. Gregor Joeris, CTO der SER Group, und fügt hinzu: „Die Tatsache, dass wir einer der Challenger mit der als am stärksten bewerteten ‚completeness of vision‘ (Vollständigkeit der Vision) sind, überrascht uns gar nicht. Unsere Vision für Content Services und Processing basiert auf Erweiterbarkeit, quellenunabhängigem Informationszugriff und Intelligenz. Doxis4 vereinheitlicht gleichzeitig Nutzererlebnis und Prozesse.“

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410, USt-ID: DE 183 114 672

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: presse@ser.de



Doxis4 ist „excellent“

Vor allem die Produktqualität von Doxis4 stützt die Positionierung als Challenger im MQ for CSP 2018. Eine detaillierte Analyse dazu gibt der parallel veröffentlichte Gartner-Report *Critical Capabilities for Content Services Platforms 2018*** . Hier untersuchten die Analysten 20 verschiedene CSPs im Hinblick auf ihre Produkteigenschaften. Zusätzlich bewertet Gartner auch die Eignung der Software für verschiedene Use Cases. SER schneidet mit Doxis4 bei 4 von 5 Praxisszenarien mit „excellent“ ab. „Die erfolgreiche Positionierung als Challenger im Gartner MQ bestärkt uns darin, dass wir frühzeitig mit Doxis4 die Entwicklung auf eine echte Content Service-Plattform aufgesetzt haben“, freut sich Dr. Gregor Joeris.

Kunden empfehlen Doxis4 uneingeschränkt weiter

Zur SER-Platzierung im Challenger-Quadrant trugen auch zahlreiche sehr gute Kundenbewertungen bei. Nationale wie internationale und mittelständische wie große Unternehmen aller Branchen sehen sich mit Doxis4 gut aufgestellt für ihre digitale Transformation. Alle Kunden, die Gartner für den MQ befragt hat und die Doxis4 im Rahmen der *Gartner Peer Insights* bewertet haben, empfehlen Doxis4 uneingeschränkt weiter. Dabei bescheinigen sie, dass die ECM-Plattform von SER ihre Anforderungen an Anwendungsbreite und -tiefe, Funktionsvielfalt, Usability sowie Skalierbarkeit voll erfüllt und sich nahtlos in ihre IT-Umgebung integriert.

Mit einer Gesamtbewertung von 4,3 von 5 hat SER in den *Gartner Peer Insights**** die zweitbeste Bewertung aller vertretenen Anbieter mit mehr als 38 Peer Reviews erhalten. Damit hebt sich die SER-Gruppe auch in den unabhängigen Peer Reviews deutlich vom Markt ab.

* „*Magic Quadrant for Content Services Platforms 2018*“: Karen Hobert, Michael Woodbridge, Monica Basso, 25 October 2018. **MQ zum Download bei SER:** <https://www.ser.de/gartner-mq-csp-2018-download.html>

** „*Critical Capabilities for Content Services Platforms 2018*“: Michael Woodbridge, Karen Hobert, 25 October 2018, www.gartner.com/doc/3892168 (Login or payment required)

*** 06.11.2018: <https://www.gartner.com/reviews/market/content-services-platforms/vendor/ser-group>
Gartner Peer Insights reviews constitute the subjective opinions of individual end users based on their own experiences, and do not represent the views of Gartner or its affiliates

Gartner Disclaimer:

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410, USt-ID: DE 183 114 672

Pressestelle
Tel. +49 (0) 228 90896-220
Fax. +49 (0) 228 90896-222
E-Mail: presse@ser.de



Über die SER-Gruppe

Das Unternehmen SER

- Größter europäischer Software-Hersteller für Enterprise Content Management*
- Top 5 der „software-only“ ECM-Hersteller der Welt
- Inhabergeführtes Unternehmen
- Software „Made in Germany“
- 2018: Aufstieg vom „Visionary“ zum „Challenger“ im Gartner „Magic Quadrant for Content Services Platforms (CSP)“
- „Strong Performer“ in beiden ECM Waves von Forrester
- Mehr als 550 Mitarbeiter
- Weltweit mehr als 2.000 Referenzen, davon die Hälfte der DAX-30-Unternehmen
- Größte ECM-Entwicklungsabteilung in Europa

Die Software Doxis4

- Standardisierte ECM-Software für Großkonzerne, Mittelstand und öffentliche Verwaltung
- Eine einheitliche ECM-, BPM- und Collaboration-Plattform mit
 - einem übergreifenden Metadaten-Management
 - einer Vielzahl horizontaler und vertikaler Lösungen
 - einem hybriden BPM für alle Geschäftsprozesse von ad hoc bis stark strukturiert
 - einer Collaboration-Komponente für den sicheren Austausch von Informationen im Unternehmen und mit externen Partnern

**gemessen an Umsatz, Rohertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen*

Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:

SER Solutions Deutschland GmbH

Phil Binz
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Joseph-Schumpeter-Allee 19
53227 Bonn

Tel: +49 228 90896-2 62
Fax: +49 228 90896-2 22
E-Mail: phil.binz@ser.de
Internet: www.ser.de

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410, USt-ID: DE 183 114 672

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220
Fax. +49 (0) 228 90896-222
E-Mail: presse@ser.de