



**Pressemitteilung**

**14. Juni 2018**

**Top-Position im unabhängigen Analystenreport**

## **Spitzenplatz für SER**

**(14.06.18 – Bonn) SER ist „Large established player“. Das geht aus dem aktuellen Forrester Now Tech-Report 2018 hervor. Das renommierte Analystenhaus listet darin 20 europäische ECM-Anbieter im Hinblick auf deren Größe, Marktpräsenz, Software-Funktionsumfang sowie Produktumsatz auf. Als einziger deutschsprachiger ECM-Hersteller hat SER diese Bewertung erhalten.**

Die sehr gute Positionierung im jüngst veröffentlichten Forrester Report *„Now Tech: EU- And UK-Based Enterprise Content Management, Q2 2018“*\* unterstreicht einmal mehr die europäische ECM-Marktführerschaft\*\* der SER-Gruppe. „Der Schlüssel zu diesem Top-Ergebnis ist die Flexibilität, Variabilität und Ausbaufähigkeit unserer universellen, einheitlichen Doxis4-Technologieplattform mit dem konsistenten Metadatenmanagement“, unterstreicht Manfred Zerwas, geschäftsführender SER-Gesellschafter.

Die SER-Gruppe deckt mit ihrer ECM-Software als einziger deutscher ECM-Hersteller alle vier sogenannten „primary functionality segments“ ab. Dazu zählt zum einen die Kategorie *„modern content platforms“*. SER überzeugt mit der unternehmensweit einsetzbaren Content Services-Plattform Doxis4, die ECM, BPM, Collaboration und EFSS auf einer einheitlichen Technologieplattform vereint. Die Kategorien *Transactional Content Services (TCS)\*\*\** und *Business Content Services (BCS)\*\*\*\** bewertete Forrester bereits in seinen gleichnamigen ECM-Waves und stufte SER hier 2017 als „Strong Performer“ ein. Im Rahmen der TCS Wave bezeichnete Forrester die Doxis4 ECM-Software als sehr stabile, flexibel skalierbare Plattform für „foundational library and process services“, die auch die Anforderungen der Kunden in sehr großen Installationen mit mehreren Milliarden Dokumenten erfüllt.

Last, but not least, unterstützt SER mit Doxis4 auch *„horizontal and vertical content applications“*, also flexibel einsetzbare Doxis4 Business Templates wie Vertragsmanagement, QM-Management, Invoice Management sowie branchenspezifische Lösungen wie z.B. Maschinen- und Lebenslaufakten. Dementsprechend wird SER auch in diesem vierten Segment geführt.

„SER wächst mehr als doppelt so stark wie der gesamte ECM-Markt. Erfolgreich kann man nur sein, wenn man die Augen für die Zukunft öffnet und bereit ist,

---

### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Geschäftsführer: Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner  
Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: [presse@ser.de](mailto:presse@ser.de)



sie aktiv zu gestalten. Als inhabergeführter Software-Hersteller investieren wir kontinuierlich einen Großteil unserer Software- und Wartungserlöse in Forschung und Entwicklung. Mit 180 Produkt-, Lösungs- und Projekt-Entwicklern verfügen wir über das größte ECM-Entwicklungsteam in Europa. Diese Ressourcen und Kompetenzen sichern uns den technologischen Vorsprung im europäischen ECM-Markt“, erklärt Manfred Zerwas.

*\* Now Tech: EU- And UK-Based Enterprise Content Management, Q2 2018 – Forrester's Overview Of 20 EU- And UK-Based Enterprise Content Management Providers by Cheryl McKinnon, June 1, 2018.*  
[Now Tech: EU- And UK-Based Enterprise Content Management, Q2 2018](#) (Login or payment required)

*\*\* SER ist als Nummer 1 der größte europäische ECM-Hersteller gemäß Umsatz, Rohertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen.*

*\*\*\* The Forrester Wave™: Enterprise Content Management — Transactional Content Services, Q2 2017. Our Evaluation Of 13 Vendors In A Market In Transition by Cheryl McKinnon with Alex Cullen, Alex Kramer, and Sam Bartlett, April 5, 2017.*  
[Forrester Wave™: ECM – Transactional Content Services](#) (Login or payment required)

*\*\*\*\* The Forrester Wave™: Enterprise Content Management — Business Content Services, Q2 2017. Our Evaluation Of 15 Vendors In A Market In Transition, by Cheryl McKinnon with Alex Cullen, Madeline King, Sam Bartlett, April 5, 2017.*  
[Forrester Wave™: ECM – Business Content Services](#) (Login or payment required)

---

**SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Geschäftsführer: Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner  
Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: [presse@ser.de](mailto:presse@ser.de)



## Über die SER-Gruppe

### **Das Unternehmen SER**

- Größter europäischer Software-Hersteller für Enterprise Content Management\*
- Top 5 der „software-only“ ECM-Hersteller der Welt
- Inhabergeführtes Unternehmen
- Software „Made in Germany“
- „Visionary“ im Gartner „Magic Quadrant for Content Services Platforms“ (CSP)
- „Strong Performer“ in beiden ECM Waves von Forrester
- Mehr als 550 Mitarbeiter
- Weltweit mehr als 2.000 Referenzen, davon die Hälfte der DAX-30-Unternehmen
- Größte ECM-Entwicklungsabteilung in Europa

### **Die Software Doxis4**

- Standardisierte ECM-Software für Großkonzerne, Mittelstand und öffentliche Verwaltung
- Eine einheitliche ECM-, BPM- und Collaboration-Plattform mit
  - einem übergreifenden Metadaten-Management
  - einer Vielzahl horizontaler und vertikaler Lösungen
  - einem hybriden BPM für alle Geschäftsprozesse von ad hoc bis stark strukturiert
  - einer Collaboration-Komponente für den sicheren Austausch von Informationen im Unternehmen und mit externen Partnern

*\*gemessen an Umsatz, Rohertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen*

## Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:

### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Phil Binz  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Joseph-Schumpeter-Allee 19  
53227 Bonn

Tel: +49 228 90896-2 62  
Fax: +49 228 90896-2 22  
E-Mail: [phil.binz@ser.de](mailto:phil.binz@ser.de)  
Internet: [www.ser.de](http://www.ser.de)

---

### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas  
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

### Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220  
Fax. +49 (0) 228 90896-222  
E-Mail: [presse@ser.de](mailto:presse@ser.de)