



**Pressemitteilung**

**24. Juli 2019**

## **Unabhängige Markt-Analysten bewerten die SER Group**

### **SER ist „Strong Performer“ im ECM Content Platform-Markt**

**Bonn, den 24.07.2019. Die SER Group, größter europäischer Anbieter für ECM und Content Services Platforms, wurde vom Analystenhaus Forrester Research als „Strong Performer“ in der Forrester Wave™ für ECM Content Platforms, Q3 2019\* platziert.**

Bewertet wurden die 14 bedeutendsten Anbieter im ECM Content Platform-Markt, der laut Forrester im Jahr 2020 auf 11 Milliarden US-Dollar wachsen wird. Forrester definiert folgende Kriterien für ECM Content Platforms: Sie steigern die Produktivität von Wissensarbeitern durch Collaborative Content Services, ermöglichen hochgradige Automatisierung, stellen Archiv-, Integrations- & Federation Services bereit, gewinnen Erkenntnisse aus Dokumenten und automatisieren deren Kategorisierung mithilfe intelligenter Content Services.

Die Innovationstreiber in diesem Markt sind intelligente Content Services rund um Künstliche Intelligenz (KI), Machine Learning (ML) und Advanced Analytics. „Weil wir Software für Menschen entwickeln, automatisieren unsere Cognitive Services Routinetätigkeiten, stellen wertvolle Erkenntnisse durch Content Analytics bereit und unterstützen Anwender bestmöglich bei ihrer Arbeit“, erklärt Dr. Gregor Joeris, CTO der SER Group, warum SER verstärkt in intelligente Content Services investiert.

Laut Forrester verbringen Wissensarbeiter über 27% ihres Arbeitstages damit, Dokumente zu suchen, zu lesen oder zu erstellen. Morad Rhlid, Geschäftsführer der SER Solutions International, erklärt, wie Unternehmen mit Doxis4 ihren „Return on Information“ realisieren: „Anwender stehen heute einer Flut von Informationen gegenüber. Wir verwandeln dieses Informationschaos in echte Mehrwerte, indem wir dem Anwender proaktiv Informationen bereitstellen, direkt im richtigen Geschäftskontext. Dadurch steigert Doxis4 die Effizienz, verbessert das Kundenerlebnis und erhöht den Profit in jedem Unternehmen.“

---

#### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora  
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressekontakt

Tel. +49 (0) 221 93322-560

E-Mail : [mjoannidis@palmerhargreaves.com](mailto:mjoannidis@palmerhargreaves.com)



Forrester erkennt einen steigenden Bedarf an „flexiblen Plattformen mit App- und User Interface Design- und Entwicklungswerkzeugen, um Anwendungen optimal auf die Bedürfnisse der Anwender zuschneiden zu können“. „Wir können das absolut bestätigen“, ergänzt Dr. Joeris und kommentiert den Report: „Doxis4 ist eine Low/No-Coding-Plattform, die es unseren Kunden ermöglicht, eigene Fachanwendungen und Apps zu erstellen, um ihre Digitalisierungsziele so noch schneller zu erreichen.“

Für große Unternehmen sind Skalierbarkeit und Performance entscheidende Auswahlkriterien. Die technologische Stärke von Doxis4 bestätigt Forrester mit der höchstmöglichen Punktzahl in der Kategorie „Scalability“ und schreibt: „Die Plattform skaliert problemlos, auch bei mehr als 10 Milliarden Dokumenten und Zehntausenden Usern.“

Der ECM-Markt verändert sich laut Forrester durch eine zunehmende Nachfrage nach Cloud- und hybriden Bereitstellungsmodellen. Die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten der Doxis4-Plattform, in der Cloud, on-premises oder hybrid, sieht SER als weiteren Vorteil für Unternehmen, die größtmögliche Flexibilität und Agilität wollen. „Wir fokussieren uns darauf, unsere Kunden mit unseren mehr als 40 ‚ready-to-run‘ Lösungen und flexiblen Services noch erfolgreicher zu machen. Deshalb entscheiden sich so viele Unternehmen für SER“, sagt Morad Rhlid.

Den gesamten Report *The Forrester Wave™: ECM Content Platforms* können Sie hier lesen: [www.ser.de/forrester-wave](http://www.ser.de/forrester-wave)

\* *The Forrester Wave™: ECM Content Platforms, Q3 2019 „The 14 Providers That Matter Most And How They Stack Up“ by Cheryl McKinnon with Daniel Hong and Caleb Ewald, July 24, 2019.*

### **Über die SER-Gruppe**

*SER ist der größte europäische Software-Anbieter für Enterprise Content Management und zählt zu den Top 5 der „software-only“ ECM-Hersteller weltweit. Mehr als eine Million Anwender bei mehr als 2.000 Referenzen arbeiten täglich mit Enterprise Content Management von SER. Seit fast 35 Jahren unterstützt SER branchenübergreifend mittelständische Unternehmen, Konzerne, Verwaltungen und Organisationen mit leistungsstarker ECM-Software und professionellen Services aus einer Hand. An 22 weltweit verteilten Standorten sind rund 550 Mitarbeiter beschäftigt. Weitere Informationen: [www.ser.de](http://www.ser.de).*

---

#### **SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora  
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressekontakt  
Tel. +49 (0) 221 93322-560  
E-Mail : [mjoannidis@palmerhargreaves.com](mailto:mjoannidis@palmerhargreaves.com)



**Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:**

**Pressekontakt**

Palmer Hargreaves GmbH  
Melanie Joannidis  
Vogelsanger Str. 66  
50823 Köln

Tel: +49 221 93322-560 E-Mail:  
mjoannidis@palmerhargreaves.com

---

**SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn  
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers  
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora  
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressekontakt

Tel. +49 (0) 221 93322-560  
E-Mail : mjoannidis@palmerhargreaves.com