



2018 Gartner Critical Capabilities for Content Services Platforms

Doxis4 calificado de “excelente” en 4 de los 5 casos de uso evaluados, y de “bien a excelente” en el quinto

Madrid, noviembre de 2018.- Gartner ha calificado las funcionalidades de Doxis4 de SER Group con una nota de “excelente” en cuatro de los cinco casos de uso evaluados y de “bien a excelente” en el quinto, según su informe *2018 Critical Capabilities for Content Services Platforms publicado recientemente. En este último informe, el producto estrella de SER Group Doxis4, ha obtenido puntuaciones más altas que en el anterior. En las categorías de gestión documental (*Document Management*) y de productividad del equipo (*Team Productivity*), Gartner ha posicionado Doxis4 entre los tres productos con puntuaciones más altas.**

El informe *Critical Capabilities* consiste en un análisis tecnológico independiente que acompaña al Cuadrante Mágico de Gartner de la misma fecha. Si en el Cuadrante Mágico se valora al fabricante por su capacidad de ejecución, su visión clara del negocio y su posicionamiento en el mercado; en este informe se estudian, en profundidad, las características tecnológicas de su producto. Para realizar este informe, Gartner, la prestigiosa firma de estudios de mercado, ha evaluado 20 diferentes plataformas de servicios de contenido atendiendo a sus funcionalidades clave y su idoneidad para varios casos de uso. Respecto a 2017, Doxis4 ha obtenido mejores resultados en prácticamente todos los casos de uso evaluados, con las notas más altas en las categorías de gestión documental y productividad del equipo.

Como principal proveedor europeo de soluciones ECM**, en SER se sienten orgullosos de que Doxis4 esté posicionado entre los tres mejores productos en esas dos categorías. «Los resultados obtenidos en el reciente informe de Gartner sobre funcionalidades clave son, a nuestro juicio, la prueba de que estamos compitiendo al mismo nivel tecnológico que los líderes mundiales», comenta Dr. Gregor Joeris, director de Tecnología de SER Group, y añade: «Con Doxis4, estamos convencidos de que nuestros clientes disponen de una plataforma de servicios de contenido realmente universal con la que afrontar todos los casos de uso en las mejores condiciones.

A continuación, presentamos un breve resumen de los principales resultados del informe:

«Excelente» para la gestión documental

Con una puntuación de 4,32 sobre 5 en la categoría de gestión documental, las funcionalidades DMS de Doxis4 han obtenido una nota de «excelente». SER Group considera que las funcionalidades DMS, junto con una moderna interfaz de usuario, ayudan a las empresas y a sus empleados a preparar la información y compartirla, teniendo, en todo momento, un registro de las operaciones realizadas. Por lo demás, los usuarios disponen de numerosas opciones para



gestionar de forma individual su trabajo, por ejemplo, a la hora de organizar documentos.

«Excelente» para la productividad del equipo

En esta categoría, la puntuación de SER ha sido de 4,13 sobre 5, obteniendo así la nota de «excelente». Con Doxis4 iRoom las empresas pueden crear aplicaciones de colaboración individuales, como un proyecto y un espacio de trabajo virtual. Los equipos repartidos en diferentes zonas geográficas, así como clientes y *partners*, pueden usar Doxis4 iRoom para organizar, procesar e intercambiar información de forma segura y con la garantía de que está actualizada.

«Excelente» para las aplicaciones de procesos de negocio

Doxis4 también ha obtenido la nota de “excelente” en esta categoría, con una puntuación de 4,13 sobre 5. En SER Group atribuyen mucho mérito a Doxis4 cubeDesigner por esta puntuación. Este producto permite a las empresas implementar nuevas aplicaciones ECM y workflows con rapidez y sin, o muy poco, código. “Fieles a un modelo ‘sin código’, ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de crear sus propias aplicaciones y procesos digitales para impulsar su transformación digital”, explica Joeris.

Por último, cabe mencionar que Gartner ha posicionado a SER Group en la categoría “Challengers” de su Cuadrante Mágico para Plataformas de Servicios de Contenido de octubre de 2018***. Le invitamos a leer el informe para obtener más información.

**Gartner, Critical Capabilities for Content Services: Michael Woodbridge, Karen Hobert, 25 October 2018 (para descargarse el informe es necesario iniciar sesión o realizar el pago).*

***SER es el principal fabricante europeo de soluciones ECM, según los últimos datos publicados sobre facturación, beneficios brutos, resultados operativos y número de empleados.*

****Gartner, Magic Quadrant for Content Services Platforms: Karen Hobert, Michael Woodbridge, Monica Basso, 25 October 2018 (para descargarse el informe, haga clic aquí: <https://www.ser-solutions.com/gartner-mq-csp-2018-download.html>)*

Renuncia de responsabilidad:

Gartner no promociona a ningún proveedor, producto o servicio representado en sus publicaciones de investigación y no recomienda a los usuarios de tecnología que seleccionen únicamente proveedores con las mayores puntuaciones. Las publicaciones de investigación de Gartner se componen de opiniones del equipo de investigación de Gartner y no deben considerarse como exposiciones de hechos. Gartner declina cualquier garantía, explícita o implícita, respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin concreto.



Acerca de SER Group

La empresa SER

- Principal proveedor europeo de software para gestión de contenido empresarial (ECM)*
- Uno de los cinco principales proveedores de software ECM en todo el mundo
- Empresa dirigida por sus propietarios
- Software «*made in Germany*»
- Nombrada «Strong Performer» en los dos informes de The Forrester Waves™ para ECM.
- Más de 550 empleados
- Más de 2.000 clientes en todo el mundo; la mitad de los cuales son empresas DAX 30.
- Mayor equipo de desarrollo ECM europeo

El software Doxis4

- Software ECM normalizado para grandes grupos, medianas empresas y administraciones públicas.
- Una plataforma unificada de ECM, BPM y colaboración con:
 - Gestión integral de metadatos
 - Gran cantidad de soluciones horizontales y verticales.
 - BPM híbrido para todos los procesos de negocio, desde los procesos más flexibles *ad hoc* hasta los más estandarizados
 - Componentes de colaboración para el intercambio seguro de la información, tanto dentro de la empresa como con socios externos.

Contacto de prensa en Alemania:
Alexandra Lilienthal, Directora de Comunicación Internacional
Tel: +49 30-498582-214
E-mail: press@ser-solutions.com

Contacto de prensa en España:
Franco Bendayan Petri
Tel: +34 629 039 657
E-mail: prensa@bendayan.es