



## 2018 Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms

### **SER Group nombrado *Challenger* en del Cuadrante Mágico de Gartner 2018 para Plataformas de Servicios de Contenido**

**Madrid, 7 de noviembre de 2018.- Gartner ha posicionado a SER Group en la categoría «Challengers» de su nuevo Cuadrante Mágico de 2018 para las Plataformas de Servicios de Contenido (CSP, por sus siglas en inglés)\*. SER Group, único proveedor europeo de soluciones de ECM en encontrarse entre los «Challengers», se ha ganado entrar en esta división por su firme presencia en el mercado internacional, por su visión clara del negocio y por las múltiples características de su producto.**

Ya el año pasado, SER Group obtuvo el reconocimiento de visionario en el Cuadrante Mágico y, ahora, el de Challenger. «El ser reconocidos como 'Challenger' significa que SER Group se está ganando su puesto entre los fabricantes internacionales que lideran el mercado de servicios de contenido. Nuestro posicionamiento en el cuadrante superior izquierdo, correspondiente a la categoría «Challengers», confirma, desde nuestro punto de vista, que hemos alcanzado nuestros objetivos de crecimiento y que Doxis4 es considerada una sólida marca internacional», explica Morad Rhlid, director ejecutivo de SER Solutions International GmbH.

«Con una nota para el producto de 'excelente' en 4 de los 5 casos de uso evaluados y de 'bien a excelente' en el quinto, de acuerdo al informe Critical Capabilities de Gartner, consideramos que el paso a la categoría 'Challengers' es fruto de una clara evolución en la capacidad de ejecución de la empresa», comenta Dr. Gregor Joeris, director de Tecnología de SER Group. A lo que añade: «Para nosotros, es cuestión de ayudar a nuestros clientes a tener cada vez más éxito. No nos sorprende haber entrado en la categoría 'Challengers' por nuestra visión clara del mercado, ya que la idea que tenemos sobre los servicios de contenido y procesos gira alrededor de la capacidad de ampliación, federación e inteligencia. Doxis4 aúna experiencias y procesos».

#### **Doxis4, un producto «excelente»**

Para SER Group, la excelente calidad de Doxis4 es una de las razones de peso por las que se han ganado su posición en la categoría «Challengers». El Cuadrante Mágico va acompañado del informe sobre funcionalidades esenciales, *Critical Capabilities for Content Services Platforms*\*\*.

En él se ofrece un análisis detallado de 20 diferentes plataformas de servicios de contenido atendiendo a sus características técnicas. Respecto al año pasado, Doxis4 ha obtenido puntuaciones más altas. Es más, en cuatro de los cinco casos de uso con los que Gartner evalúa en su informe a las plataformas de software, SER Group ha obtenido la nota de «excelente». En el quinto caso de uso, las funcionalidades de Doxis4 han recibido una nota de «bien a excelente».

«Nos sentimos orgullosos de formar parte de la categoría «Challengers» del Cuadrante Mágico y de las puntuaciones recibidas en el informe sobre



funcionalidades esenciales para Plataformas de Servicios de Contenido, por lo que podemos afirmar que, la decisión que tomamos hace tiempo de orientar el desarrollo de Doxis4 hacia una auténtica plataforma de servicios de contenido, ha sido un acierto», apunta Joeris.

### **Los clientes recomiendan Doxis4**

Otra muestra de la excelente calidad de las soluciones de SER Group, a nuestro juicio, son las numerosas y muy favorables reseñas que los usuarios finales han dejado en *Gartner Peer Insights*\*\*\*. Un gran número de empresas, locales e internacionales y de tamaño medio a grande, consideran que con Doxis4 están preparadas para llevar a cabo su transformación digital con las mejores garantías.

Con una puntuación media de 4,3 estrellas sobre 5 de 38 valoraciones de usuarios finales (al 30 de octubre de 2018), queda claro que SER Group destaca en el mercado.

*\*Gartner, Magic Quadrant for Content Services Platforms: Karen Hobert, Michael Woodbridge, Monica Basso, 25 October 2018; para acceder al informe, haga clic aquí: <https://www.ser-solutions.com/gartner-mq-csp-2018-download.html>*

*\*\*Critical Capabilities for Content Services Platforms: Michael Woodbridge, Karen Hobert, 25 October 2018 (para descargarse el informe, es necesario iniciar sesión o realizar el pago).*

*Renuncia de responsabilidad:*

*Gartner no promociona a ningún proveedor, producto o servicio representado en sus publicaciones de investigación y no recomienda a los usuarios de tecnología que seleccionen únicamente proveedores con las mayores puntuaciones. Las publicaciones de investigación de Gartner se componen de opiniones del equipo de investigación de Gartner y no deben considerarse como exposiciones de hechos. Gartner declina cualquier garantía, explícita o implícita, respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin concreto.*

*\*\*\*Reseñas de Gartner Peer Insights del 30 de octubre de 2018; <https://www.gartner.com/reviews/market/content-services-platforms/vendor/ser-group?timeFilter=12>  
Las reseñas de Gartner Peer Insights constituyen las opiniones subjetivas de usuarios finales, de acuerdo con sus propias experiencias y no representan las opiniones de Gartner ni de sus filiales.*



## Acerca de SER Group

### La empresa SER

- Principal proveedor europeo de software para gestión de contenido empresarial (ECM)\*
- Uno de los cinco principales proveedores de software ECM en todo el mundo
- Empresa dirigida por sus propietarios
- Software «*made in Germany*»
- Nombrada «Strong Performer» en los dos informes de The Forrester Waves™ para ECM.
- Más de 550 empleados
- Más de 2.000 clientes en todo el mundo; la mitad de los cuales son empresas DAX 30.
- Mayor equipo de desarrollo ECM europeo

### El software Doxis4

- Software ECM normalizado para grandes grupos, medianas empresas y administraciones públicas.
- Una plataforma unificada de ECM, BPM y colaboración con:
  - Gestión integral de metadatos
  - Gran cantidad de soluciones horizontales y verticales.
  - BPM híbrido para todos los procesos de negocio, desde los procesos más flexibles *ad hoc* hasta los más estandarizados
  - Componentes de colaboración para el intercambio seguro de la información, tanto dentro de la empresa como con socios externos.

Contacto de prensa en Alemania:

Alexandra Lilienthal, Directora de Comunicación Internacional

Tel: +49 30-498582-214

E-mail: [press@ser-solutions.com](mailto:press@ser-solutions.com)

Contacto de prensa en España:

Franco Bendayan Petri

Tel: +34 629 039 657

E-mail: [premsa@bendayan.es](mailto:premsa@bendayan.es)