



**Informacja prasowa**

**8 listopada 2018 r.**

**Najnowsze informacje: Raport „Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms”**

## **Grupa SER sklasyfikowana jako Challenger w raporcie „2018 Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms”**

**Warszawa, 8 listopada 2018 r. — W niedawno opublikowanym raporcie „2018 Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms” Grupa SER została sklasyfikowana jako Challenger. Grupa SER, jedyny europejski producent ECM w kategorii Challenger, zawdzięcza swoją silną pozycję na rynku międzynarodowym klarownej wizji i zróżnicowanym cechom produktów.**

Grupa SER po raz kolejny znalazła się w raporcie „Gartner Magic Quadrant” — w zeszłym roku została sklasyfikowana jako „Visionary”, a w tym roku jako „Challenger”. „Grupa SER, sklasyfikowana jako Challenger, wzmacnia swoją pozycję wśród międzynarodowych producentów, którzy są liderami na rynku usług dotyczących treści” — wyjaśnia Morad Rhlid, dyrektor zarządzający SER Solutions International GmbH. „Pozycja Challengeera w lewym górnym rogu Magic Quadrant jest, naszym zdaniem, potwierdzeniem osiągnięcia naszych celów w zakresie rozwoju oraz pozycji Doxis4 jako renomowanej marki globalnej”.

„Celująca ocena naszych produktów w 4 z 5 przypadków użycia oraz ocena „od dobrej do celującej” w piątym przypadku użycia w raporcie Gartner dotyczącym najważniejszych możliwości świadczy o tym, że przejście do kwadrantu „Challenger” oznacza wyraźną poprawę zdolności wykonawczych Grupy SER” — komentuje dr Gregor Joeris, dyrektor Grupy SER ds. technicznych. „Najważniejsze jest dla nas to, aby nasi klienci osiągnęli więcej sukcesów” — dodaje. „Pozycja na drugim miejscu w kwadrancie Challengeerów pod względem kompletności wizji nie jest dla nas zaskoczeniem, ponieważ nasza wizja w dziedzinie usług dotyczących treści i przetwarzania treści jest oparta na rozszerzalności, federacji danych i analizie danych. Doxis4 ujednocila doświadczenia i procesy”.

---

**SER Solutions International GmbH**

Kurfürstendamm 21 • D-10719 Berlin

Partnerzy zarządzający: Johannes Breuers • dr Gregor Joeris •

Kurt-Werner Sikora

Sąd rejestrowy: AG Bonn • nr HRB 21083 • Nr identyfikacji podatkowej

DE218608758

Internet: [www.ser-solutions.com](http://www.ser-solutions.com)

Biuro prasowe

tel. +49 (0) 30-498582-0

faks +49 (0) 30-498582-299

e-mail: [press@ser-solutions.com](mailto:press@ser-solutions.com)



## Platforma Doxis4 uzyskała ocenę „celującą”

SER uważa, że platforma Doxis4 zawdzięcza swoją pozycję Challengeera w raporcie „Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms” przede wszystkim swojej doskonałej jakości. Raport „Gartner Critical Capabilities for Content Services Platforms”<sup>\*\*\*</sup> towarzyszy raportowi „Magic Quadrant” i stanowi szczegółową analizę 20 różnych platform z usługami dotyczącymi treści pod względem ich atrybutów technicznych. Platforma Doxis4 poprawiła swoje wyniki w porównaniu z rokiem ubiegłym. Gartner ocenia również platformy oprogramowania pod kątem różnych przypadków użycia. Grupa SER w czterech z pięciu przypadków użycia uzyskała ocenę „celującą”. W piątym przypadku użycia jej możliwości uzyskały ocenę „od dobrej do celującej”. „Z naszego punktu widzenia umieszczenie nas w kwadrancie Challengeerów w raporcie „Gartner Magic Quadrant” oraz nasze oceny w raporcie „Gartner Critical Capabilities” to dla nas potwierdzenie słuszności podjętej wiele lat temu decyzji o skupieniu się na tworzeniu platformy Doxis4 jako platformy z usługami dotyczącymi treści” — podsumowuje Joeris.

## Klienci polecają Doxis4

Z naszej perspektywy liczne pozytywne recenzje klientów podane w raporcie *Gartner Peer Insights*<sup>\*\*\*</sup> również odzwierciedlają doskonałą jakość rozwiązań Grupy SER. Szeroki wachlarz przedsiębiorstw, od regionalnych do międzynarodowych i od średnich do dużych, uważa, że Doxis4 to narzędzie, które pomaga im w skutecznym przeprowadzeniu cyfrowej transformacji.

Średnia ocena 4,3 na 5 oparta na 38 recenzjach (na dzień 30 października 2018 r.) zamieszczonych przez klientów świadczy o tym, że Grupa SER wyraźnie wyróżnia się na rynku.

*\*Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms: Karen Hobert, Michael Woodbridge, Monica Basso, 25 października 2018 r.; aby uzyskać dostęp do raportu, kliknij tutaj: <https://www.ser-solutions.com/gartner-mq-csp-2018-download.html>*

*\*\*Gartner, „Najważniejsze możliwości w zakresie usług dotyczących treści”, Michael Woodbridge, Karen Hobert, 25 października 2018 r.; raport można pobrać po zalogowaniu się lub uiszczeniu opłaty*

### Zastrzeżenia

*Firma Gartner nie promuje żadnych dostawców, produktów ani usług uwzględnionych w jej publikacjach badawczych, a także nie zaleca użytkownikom wyboru wyłącznie tych dostawców, którzy uzyskali najwyższą ocenę lub zostali wyróżnieni w inny sposób. Publikacje badawcze firmy Gartner zawierają opinie jej analityków i nie należy ich traktować jako przedstawienia faktów. Gartner nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub domniemanych, do swoich badań, w tym gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do konkretnego celu.*

*\*\*\*Recenzje klientów na dzień 30 października 2018 r.: <https://www.gartner.com/reviews/market/content-services-platforms/vendor/ser-group?timeFilter=12>*

*Recenzje Gartner Peer Insights stanowią subiektywne opinie konkretnych użytkowników oparte na ich własnych doświadczeniach i nie odzwierciedlają poglądów spółki Gartner lub jej spółek powiązanych.*

---

### SER Solutions International GmbH

Kurfürstendamm 21 • D-10719 Berlin

Partnerzy zarządzający: Johannes Breuers • dr Gregor Joeris •

Kurt-Werner Sikora

Sąd rejestrowy: AG Bonn • nr HRB 21083 • Nr identyfikacji podatkowej

DE218608758

Internet: [www.ser-solutions.com](http://www.ser-solutions.com)

Biuro prasowe

tel. +49 (0) 30-498582-0

faks +49 (0) 30-498582-299

e-mail: [press@ser-solutions.com](mailto:press@ser-solutions.com)



## Informacje o Grupie SER

### **Firma SER**

- Największy w Europie producent oprogramowania do zarządzania treścią w przedsiębiorstwie\*
- Jeden z pięciu największych globalnych dostawców ECM w modelu „tylko oprogramowanie”
- Firma zarządzana przez właścicieli
- Oprogramowanie „Made in Germany”
- Silny gracz (Strong Performer) w obu raportach Forrester „ECM Wave”
- Ponad 550 pracowników
- Ponad 2000 klientów na całym świecie; połowa z nich to firmy figurujące w indeksie DAX 30
- Największy zespół programistów ECM w Europie

### **Oprogramowanie Doxis4**

- Standaryzowane oprogramowanie ECM dla dużych korporacji, średnich przedsiębiorstw i administracji publicznej
- Jednolita platforma do ECM, BPM i współpracy zapewniająca:
  - kompleksowe zarządzanie metadanymi
  - liczne rozwiązania horyzontalne i wertykalne
  - hybrydowe BPM dla wszystkich procesów biznesowych — od procesów ad hoc do procesów wysoce ustrukturyzowanych
  - komponenty do współpracy umożliwiające bezpieczne udostępnianie informacji, zarówno wewnątrz firmy, jak i poza nią

*\*Według najnowszych danych dotyczących przychodów, zysku brutto, wyników operacyjnych i liczby pracowników.*

## Więcej informacji i zdjęć można uzyskać tutaj:

### **SER Solutions International GmbH**

Alexandra Lilienthal  
Kurfürstendamm 21  
D-10719 Berlin

tel.: +49 30 498582-214 e-mail:  
[alexandra.lilienthal@ser.de](mailto:alexandra.lilienthal@ser.de) Internet: **Error!**  
**Hyperlink reference not valid.**

---

### **SER Solutions International GmbH**

Kurfürstendamm 21 • D-10719 Berlin

Partnerzy zarządzający: Johannes Breuers • dr Gregor Joeris •  
Kurt-Werner Sikora

Sąd rejestrowy: AG Bonn • nr HRB 21083 • Nr identyfikacji podatkowej  
DE218608758

Internet: [www.ser-solutions.com](http://www.ser-solutions.com)

Biuro prasowe

tel. +49 (0) 30-498582-0

faks +49 (0) 30-498582-299

e-mail: [press@ser-solutions.com](mailto:press@ser-solutions.com)