



**Pressemitteilung**

**10. Dezember 2013**

## **SER bündelt Projekt-Wissen in zentralem Professional Service**

**Bonn, 10.12.2013. SER bündelt das Projekt-Wissen und fördert den Know-how-Transfer durch die Bildung einer zentralen Professional Service Unit in Deutschland. Die insgesamt rund 150 Mitarbeiter umfassende deutsche Einheit zählt damit zu den größten ECM-Serviceteams in Deutschland. Die bislang im eGovernment und HealthCare angesiedelten ECM-Projekte werden zukünftig durch den Professional Service der SER Solutions Deutschland GmbH ausgeführt.**

An insgesamt 10 Standorten in Deutschland ist SER mit eigenen Geschäftsstellen vertreten. Hier befindet sich kundennah der Professional Service (PS) für die jeweiligen Regionen. Diese regionalen PS-Teams implementieren und betreuen SER-Projekte eigenständig vor Ort. Unterstützung erhalten sie durch zentrale Dienste und Kompetenzteams aus dem Professional Service in der SER-Europazentrale in Bonn.

Der bislang in den jeweiligen Branchengesellschaften angesiedelte Professional Service wird gesellschaftsübergreifend in ECM-Kompetenzbereiche überführt, in denen das spezifische Branchen- und Lösungswissen angesiedelt sein wird. Das von den Mitarbeitern aufgebaute spezifische Branchen-Know-how für HealthCare- und eGovernment-Projekte sowie die Lösungsexpertise beispielsweise für diverse ERP-Systeme wie SAP, Microsoft etc. und Invoice Management können so leichter unter den PS-Mitarbeitern geteilt werden. Der Vorteil: Die Kompetenz aller steigt, spezielles Know-how wird branchenübergreifend nutzbar.

„Durch die Zusammenführung des Professional Service in einer Organisationseinheit führen wir unsere Ressourcen zusammen und bündeln unsere Skills noch besser. Hieraus lassen sich Synergieeffekte erzielen, weil Kompetenzen zusammengeführt und so für jedes Projekt die besten Mitarbeiter zur Verfügung stehen“, beschreibt Philipp Gunzer, Geschäftsstellenleiter Bonn und verantwortlich für den Professional Service in Bonn, das Ziel der Maßnahme. Ressourcenkürzungen sind mit der neuen Organisationsform nicht verbunden – im Gegenteil: Der Professional Service (PS) wird weiter ausgebaut, um die steigende Anzahl der ECM-Projekte

---

**SER Solutions Deutschland GmbH**

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Geschäftsführer: Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: [baerbel.heuser-roth@ser.de](mailto:baerbel.heuser-roth@ser.de)



weiterhin zeitnah bewältigen zu können. Bundesweit werden ECM-Consultants für branchenübergreifende ECM-Projekte gesucht.

### **Über die SER-Gruppe**

*SER ist größter deutscher Softwarehersteller\* und Direktanbieter von Enterprise Content Management-Komplettlösungen rund um die Informationslogistik. Mit über 420 Mitarbeitern in 15 Gesellschaften an 21 eigenen Standorten in Europa bietet SER seinen Kunden vor Ort persönliche Beratung, Betreuung sowie Implementierung und Wartung. Hinzu kommt ein Netzwerk von erfahrenen Partnern mit Präsenz in fast jedem europäischen Land. Insgesamt zählen europaweit mehr als 1.300 Referenzen – davon die Hälfte der DAX-30-Unternehmen – mit mehr als 1.000.000 Usern zu den Kunden der SER.*

*Seit fast 30 Jahren entwickelt SER Software „Made in Germany“ für Unternehmen jeder Branche und Größe. Die komplett serviceorientierte DOXiS4 iECM-Suite ist ein technologischer Meilenstein und bietet flexible Möglichkeiten für jedes ECM-Szenario. Zum Lösungsangebot gehören elektronische Archivierung und Dokumenten-Management, elektronische Akten und Workflow, die automatisierte Posteingangsverarbeitung und eMail-Archivierung. Weitere Informationen finden Sie im Internet: [www.ser.de](http://www.ser.de).*

### **Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:**

**SER Solutions Deutschland GmbH**

Bärbel Heuser-Roth

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Joseph-Schumpeter-Allee 19

53227 Bonn

Tel: +49 228 90896-2 20

Fax: +49 228 90896-2 22

E-Mail: [baerbel.heuser-roth@ser.de](mailto:baerbel.heuser-roth@ser.de)Internet: [www.ser.de](http://www.ser.de)

*\* SER ist als Nummer 1 der größte deutsche Hersteller gemäß Umsatz, Rohrertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen.*