



Pressemitteilung

10. Dezember 2019

SER erfolgreich nach ISO 9001:2015 zertifiziert

Qualitätsmanagement par excellence – mit dem ISO 9001-Zertifikat belegt die SER Group ihre Kompetenz in der Software-Entwicklung

Bonn, den 10. Dezember 2019. Die SER Software Technology GmbH hat nach dem Audit durch den TÜV Rheinland die Zertifizierung nach ISO 9001:2015 für ihre Software-Entwicklung erfolgreich abgeschlossen. ISO 9001 ist die bedeutendste nationale und internationale Norm für das Qualitätsmanagement; das Zertifikat für das Managementsystem gilt als Garant für hohe Qualität, Standards und Sicherheit bei der Software-Entwicklung.

Die SER Software Technology GmbH in Bonn ist die Softwareentwicklungsgesellschaft der SER Group und entwickelt die Doxis4 Technologie für ECM, BPM, Collaboration & Cognitive Services, als auch darauf basierende Softwarelösungen. Über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter befassen sich innerhalb der SER mit der Produktentwicklung.

Abbilden der ISO-Strukturen mit dem digitalen QM-Handbuch Doxis4

Die SER Software Technology nutzt für das Qualitätsmanagement das eigene Lösungspaket [Doxis4 QM-Handbuch](#) und dokumentierte so mit Doxis4 durchgängig den gesamten Bearbeitungsprozess ihres QM-Handbuchs. Alle QM-Dokumente (Handbuch, Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen, Formblätter, etc.) sowie relevante Nachweise werden zentral verwaltet und unterliegen dabei einer Versionskontrolle, so dass jederzeit nachvollzogen werden kann, wer wann welche Dokumente erstellt, bearbeitet, freigegeben bzw. außer Kraft gesetzt hat. Eine ISO-konforme Struktur bringt das Lösungspaket Doxis4 QM-Handbuch bereits mit – die beste Voraussetzung für die ISO-Zertifizierung.

Das ISO 9001-Zertifikat belegt, dass die Software-Entwicklung der SER Group nationalen wie internationalen Qualitätsanforderungen hervorragend gerecht wird und baut die Reihe der „Doxis4 Zertifizierungen“ für Kunden der SER Group kontinuierlich aus.

Hohe Kundenzufriedenheit durch gelebtes Qualitätsmanagement

Die SER Software Technology GmbH unterstreicht mit dem Erhalt des ISO-Zertifikates 9001 die Bedeutung, die sie dem Qualitätsmanagement der Softwareentwicklung ihrer ECM-Lösung Doxis4 beimisst und an deren erster Stelle die Zufriedenheit ihrer Kunden steht.

„Unser Anspruch war von Anfang an, die ISO 9001:2015 als bedeutendste Norm im Qualitätsmanagement nicht nur formal zu erfüllen, sondern sie zu leben und uns dadurch kontinuierlich zu verbessern“, erklärt Klaus Eulenbach, Geschäftsführer der SER Software Technology GmbH.

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressekontakt
Tel. +49 (0) 40 27891-443
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de



Er fährt fort: „Die Sicherung und kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit gehören zu unseren obersten Grundsätzen. Wir erfüllen die Qualitätsanforderungen unserer Kunden und Partner sowie gesetzliche und behördliche Vorschriften, indem wir qualitätsrelevante Tätigkeiten in der Software-Entwicklung durchgängig planen, steuern und überwachen. Wir verstehen uns als Premiumanbieter, der seine Produkte stets in möglichst hoher funktionaler und nicht-funktionaler Qualität liefert. Dass wir diese Anforderungen an uns selbst erfolgreich erfüllen, zeigt der Erhalt des Zertifikats.“

Es ist drei Jahre gültig und wird durch regelmäßige Audits bestätigt. Dies sichert die kontinuierliche Überprüfung der Prozesse und des Qualitätsmanagements, und nationale wie internationale Kunden können sich auf die gleichbleibend hohe Qualität der Doxis4-Lösung verlassen.

Unternehmen erhalten mit Doxis4 eine vielseitig anpassbare und benutzerfreundliche Software für die Digitalisierung aller Unternehmensbereiche. Sie können unternehmensweit alle agilen und standardisierten Prozesse in Einklang bringen, Anwendungen, Benutzer und Umfang skalieren und Systemgrenzen, Sprachbarrieren und Medienbrüche beseitigen. Zum Herunterladen des Zertifikates geht es [hier](#).

Über die ISO-NORM

ISO 9001 ist eine freiwillige Norm für Qualitätsmanagementsysteme, die von ISO, der Internationalen Organisation für Standardisierung, herausgegeben wurde.

ISO 9001 wurde entwickelt, um Organisationen zu helfen, sicher zu stellen, dass sie die Bedürfnisse der Kunden erfüllen und dass die Qualität beständig verbessert wird. Das Qualitätsmanagementsystem, das das TÜV-Rheinland-Zeichen trägt, wurde vom TÜV Rheinland überprüft und zertifiziert.

Über die SER-Gruppe

SER ist der größte europäische Software-Anbieter für Enterprise Content Management (ECM). Mehr als fünf Millionen Anwender arbeiten täglich mit der Doxis4 ECM-Plattform von SER. Mit ihren einheitlichen ECM, BPM, Collaboration & Cognitive Services gestalten mittelständische Unternehmen, Konzerne, Verwaltungen und Organisationen digitale Lösungen für ihr intelligentes Informations- und Prozessmanagement. SER blickt auf 35 Jahre Erfahrung zurück und ist weltweit an 22 Standorten mit über 550 Mitarbeitern vertreten.

Die SER SoftwareTechnology GmbH entwickelt die Software für die Produkte der Doxis4 ECM-Plattform.

Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:

SER Solutions Deutschland GmbH
Silvia Kunze-Kirschner
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Josef-Schumpeter-Allee 19
53227 Bonn

Tel.: +49 40 27891-443
Fax: +49 40 27891-299
E-Mail: Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de
www.sergroup.com/de/

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers
Jair Godschalk • Philipp Gunzer • Kurt-Werner Sikora
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410

Pressekontakt
Tel. +49 (0) 40 27891-443
E-Mail : Silvia.Kunze-Kirschner@ser.de